



HAI DUBBI SUL NUOVO SERVIZIO? TE LO SPIEGHIAMO NOI!

#TSAINFORMA



**7 GENNAIO
ORE 18.30**

ASSEMBLEA IN DIRETTA STREAMING

Per informare i cittadini organizzeremo un'assemblea online dove i nostri tecnici spiegheranno il servizio di raccolta e risponderanno alle domande degli utenti.

Quando: Giovedì 7 Gennaio 2021 alle ore 18.30

Come: Potrai seguire l'assemblea comodamente da casa tua sia sulla pagina Facebook di TSA o dal sito www.tsaweb.it (nella sezione dedicata al tuo Comune). *Potrai farci le tue domande in diretta e ti risponderemo!*



SEGUICI SU FACEBOOK

Segui la pagina **Facebook di TSA** e sarai sempre aggiornato sulle novità del servizio. Tantissimi contenuti, video tutorial, approfondimenti ed in generale tutte le informazioni che possono esserti utili nella raccolta dei rifiuti. Inoltre se hai dubbi scrivici su **Messenger!**



NUOVO SITO INTERNET - WWW.TSAWEB.IT

Abbiamo rinnovato completamente il nostro sito internet, ora potrai trovare tutte le informazioni relative al servizio di raccolta differenziata in modo semplice e veloce.



CONTATTACI AL NOSTRO UFFICIO UTENTI



**NUMERO VERDE
800.23.91.95**

dal Lunedì al Venerdì: ore 8.30 - 13.00 e 15.00 - 17.00
Sabato: ore 8.30 - 12.30

Mail: serviziotsa@tsaweb.it

FAQ

RISPOSTE ALLE DOMANDE PIÙ FREQUENTI.

Quando consegneremo i contenitori?

A partire dall'11 gennaio casa per casa.

I contenitori condominiali sono chiusi?

Sì, i contenitori condominiali sono TUTTI chiusi mediante serratura gravitazionale e le chiavi distribuite agli Amministratori Condominiali.

Nel caso gli operatori non mi trovino in casa, dove posso ritirare il kit per la raccolta?

Qualora non dovessimo trovarla a casa, le verrà lasciato un avviso con i nostri recapiti per concordare un appuntamento oppure potrà recarsi personalmente presso il nuovo Eco Sportello.

Posso delegare qualcuno per la consegna e ritiro delle attrezzature?

Certamente, può delegare una persona di fiducia, presentando copia del documento d'identità e delega compilata.

Devo preparare dei documenti prima del passaggio degli operatori?

Sì, è necessario che siano stati predisposti i seguenti documenti: Carta d'Identità in corso di validità dell'intestatario TARI. In presenza di un delegato da parte dell'intestatario TARI: Delega compilata dall'intestatario, copia della Carta d'Identità del delegante e del delegato.

Devo pagare i contenitori?

I contenitori che vengono dati a ogni utenza sono in comodato d'uso gratuito.

Quando verranno rimossi gli attuali contenitori?

Verranno rimossi progressivamente in seguito all'attivazione del nuovo servizio.

Il calendario di raccolta cambia?

Sì, durante il passaggio porta a porta le verrà consegnato un nuovo calendario di raccolta, valido da aprile 2021, che andrà a sostituire il precedente.

Se un'utenza singola è composta da una sola persona, deve obbligatoriamente avere tutti i mastelli?

Sì, quello che viene consegnato è il kit standard e prescinde dal n° di componenti del nucleo familiare.

Dopo dove posso ritirare i sacchetti aggiuntivi una volta terminati?

Una volta terminati i sacchetti, si può richiedere una nuova fornitura annuale recandosi presso il Nuovo Eco Sportello (URP).

Posso attivare il servizio di raccolta pannolini quando passano gli operatori porta a porta?

No, il servizio va attivato presso il nuovo Eco Sportello del tuo Comune, dove oltre alla compilazione del modulo di attivazione riceverai anche il kit di sacchi, che consiste in una fornitura di 160 sacchi di colore beige ed il calendario dei ritiri.

Posso attivare il servizio di raccolta Sfalci quando passano gli operatori porta a porta?

No, il servizio va attivato presso il nuovo Eco Sportello del tuo Comune, dove oltre alla compilazione del modulo di attivazione riceverai anche il kit di sacchi, che consiste in una fornitura di 120 sacchi biodegradabili.