

TSA *informa*

Dipartimento di Ingegneria



Università degli Studi di Perugia



EMaRES

enhanced
material
recovery and
environmental sustainability

www.tsaweb.it
www.emares.it



TSA
Trasimeno Servizi Ambientali S.p.A.
Case Sparse, 107
Loc. Soccorso - Magione (PG)
serviziotsa@tsaweb.it
PEC: serviziotsa@legalmail.it

www.tsaweb.it

Numero Verde: 800 23 91 95



Stampato su carta riciclata



**AMBITO
TERRITORIALE
INTEGRATO N.2**

Gentile Cliente,

desideriamo ringraziarti anche per il 2014, per l'impegno e la partecipazione che hai dimostrato nel collaborare fattivamente alla raccolta differenziata.

Nell'anno 2014 ci siamo concentrati nel consolidamento e miglioramento dei servizi. In particolare TSA è stata impegnata in un progetto denominato Life+EMaRES che ha come capofila il Dipartimento di Ingegneria dell'Università degli Studi di Perugia e che si propone di implementare pratiche innovative nella gestione e nel trattamento dei rifiuti.

I risultati di queste attività possiamo vederli insieme all'interno di questa pubblicazione realizzata nell'ambito del Progetto Life+EMaRES.

Ti auguriamo una buona lettura e una buona raccolta differenziata.

TSA SpA

Dicembre 2014

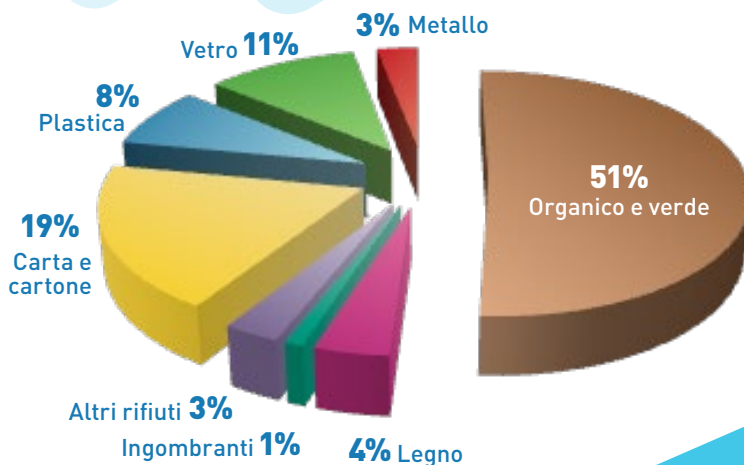
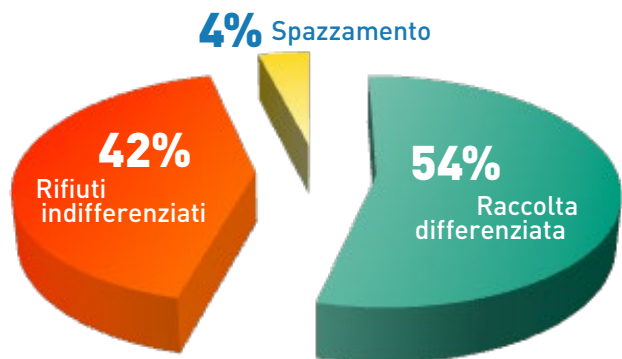
I NUMERI DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA

1° SEMESTRE 2014

Rifiuti urbani prodotti nel sub ambito B

ATI2 Umbria (tonnellate 19.277)

(Comuni di Castiglione del Lago -
Città della Pieve - Corciano -
Magione - Paciano - Panicale -
Passignano S/T - Piegaro -
Tuoro S/T)



Composizione media della
raccolta differenziata

ABBIAMO **RECUPERATO** IL **90%** DEI RIFIUTI
CHE TU HAI DIFFERENZIATO.

Le statistiche complete sono consultabili sul nostro sito
internet sezione servizi > statistiche



DALLA RACCOLTA DIFFERENZIATA ALLA RACCOLTA SELEZIONATA

Sebbene la raccolta differenziata costituisca uno strumento di indubbio valore nel passaggio dall'economia lineare a quella circolare, appare chiaro come sia opportuno focalizzare l'attenzione sulle quantità riciclate e sugli effettivi tassi di recupero dei materiali raccolti piuttosto che sulla mera quantificazione della raccolta differenziata.

Pertanto, occorre **aumentare la collaborazione fra cittadini ed imprese di igiene urbana** per migliorare ulteriormente la qualità del rifiuto selezionato.

Per questa ragione, la TSA attiverà, lungo dei percorsi pilota, delle azioni volte a **responsabilizzare in maniera maggiore il cittadino** mediante l'utilizzo combinato di campagne di informazione e di sistemi informatizzati che consentiranno di individuare in maniera chiara il comportamento dei singoli cittadini. In questo modo eventuali atteggiamenti non virtuosi potranno essere individuati e supportati al fine di consentire una più efficiente **"Selezione**

alla fonte" dei rifiuti da parte dei cittadini. L'obiettivo è quello di passare da una Raccolta Differenziata ad una **Raccolta Selezionata**.

La raccolta selezionata è anche un'opportunità per **contenere il costo annuo pro capite della gestione integrata dei rifiuti urbani nel nostro territorio (147 euro), che è comunque inferiore al valore a livello nazionale (157 euro).***

* Fonte ISPRA

(Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale)

TSA PARTNER DI UN **IMPORTANTE** **PROGETTO**

TSA è partner del **progetto LIFE+EMaRES**, ovvero “Enhanced material recovery and environmental sustainability for small scale waste management systems” che ha come capofila il **Dipartimento di Ingegneria dell’Università degli Studi di Perugia**. **EMaRES** si propone di imple-

mentare **pratiche innovative** nella **gestione e nel trattamento dei rifiuti migliorando la qualità della raccolta differenziata**.

I partner del progetto **Life+EMaRES** sono: la **Regione Umbria**, il **Comune di Magione** e le società di gestione dei rifiuti **GESENU** e **TSA**.

Tutti i partner sono da sempre impegnati, nell’ambito delle rispettive competenze, a perseguire una politica di **sostenibilità ambientale** che negli anni ha portato alla realizzazione di diversi impianti per il trattamento dei rifiuti caratterizzati anche da un **elevato livello di innovazione**.



EMaRES

enhanced
material
recovery and
environmental sustainability

Una delle attività sperimentali che fanno parte del Progetto Life+EMaRES è il **monitoraggio** della **raccolta differenziata** della **carta** e della **plastica** tramite lettura di un **codice a barre**.

La sperimentazione è iniziata nel Comune di Panicale nel 2014 e proseguirà anche nell'anno 2015.

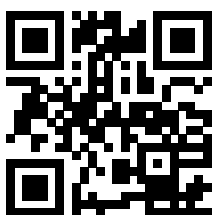
Tale attività si affianca a quella della **tracciabilità del rifiuto residuo**, con 45.000 **cassonetti dotati di microchip** installati nel territorio servito da TSA.

Questi consentono di registrare gli svuotamenti effettuati, permettendo ai **cittadini più virtuosi** di ottenere delle **riduzioni sulle tariffe**.

A tal proposito ti invitiamo a verificare gli incentivi che applica il tuo Comune, per coloro che producono meno rifiuto residuo, consultando il nostro sito internet o utilizzando la nostra app.



Il progetto Life+EMaRES
sul sito www.emares.it



LA RICIMOBILE: UN AIUTO REALE AI CITTADINI

È un nuovo servizio che TSA ha istituito, aderendo come partner al progetto Life+EMaRES per aiutare ed agevolare il cittadino, nel corretto smaltimento di alcune tipologie di rifiuto.

Oltre ad essere una piccola "Ricicleria mobile" per la raccolta di alcuni rifiuti di uso domestico, funge anche da punto d'informazione sui servizi svolti da TSA.

La Ricimobile è itinerante ed è presente, secondo un calendario prestabilito, nei mercati rionali di quartiere ed in prossimità di alcuni Centri Commerciali.

Si possono conferire i seguenti rifiuti:

▶ **RAEE** piccoli elettrodomestici (radio, phon, ferri da stiro, frullatori, cellulari, tastiera ecc.)

▶ **OLIO ALIMENTARE USATO**

▶ **PILE**

È davvero importante raccogliere e riciclare i **RAEE** perché contengono al loro interno metalli preziosi che sono sempre più difficili da reperire e se dispersi sono molto dannosi.

Riciclandoli invece torneranno utili come materie prime.

Le **pile** sono tra i rifiuti più

velenosi perché contengono metalli pesanti come il mercurio ed il cadmio che, se dispersi nell'ambiente, inquinano fortemente prima il terreno e poi le falde acquifere.

L'**olio alimentare usato** gettato nel WC, nel lavandino o nei tombini, causa danni ambientali su più livelli: inquina il suolo, le falde acquifere, il mare e i bacini idrici, creando una pellicola sottilissima ed impermeabile che danneggia ogni forma di vita.

Riciclandolo invece, lo si può utilizzare come una risorsa, come combustibile o per la produzione di oli lubrificanti.



TSAPP: INFORMAZIONI UTILI E IMMEDIATE A PORTATA DI MANO

Abbiamo realizzato la nostra App, gratuita e semplice da utilizzare, sia da smartphone che da tablet, per consentire agli utenti di avere informazioni utili e immediate sui servizi della società.

Infatti ciascun cittadino potrà accedere in pochi secondi a diverse sezioni:

► **Calendario:** un messaggio di avviso su smartphone o tablet ricorda che tipo di rifiuto esporre nei diversi giorni, per essere sempre aggiornati ed evitare disservizi.

► **Riciclabolario:** un motore di ricerca rapido, completo e aggiornato, che permette in ogni

momento di conoscere le modalità di smaltimento dei rifiuti e di chiarire eventuali dubbi.

► **Segnalazioni:** con la quale il cittadino può comunicare eventuali reclami o segnalazioni.

► **News Blog:** per essere sempre aggiornati sulle novità e sugli incentivi deliberati dai Comuni.



INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI 2014

Da oltre dieci anni ascoltiamo la voce dei nostri Clienti nei rapporti di servizio quotidiani o attraverso prestigiosi Istituti di ricerca, per avere la loro opinione rispetto al servizio offerto dalla nostra Società.

La Customer Satisfaction è molto importante per noi perché ci consente di misurare la soddisfazione dei cittadini sui servizi ricevuti e di recepire suggerimenti utili al miglioramento dei nostri servizi.

Nel 2014 il valore complessivo della rilevazione della soddisfazione dei propri clienti si mantiene elevata per TSA.

Punte di particolare soddisfazione si rilevano nella percezione:

- ▶ del **servizio** reso attraverso le **stazioni ecologiche;**
- ▶ del **servizio porta a porta** con un incremento di 20 punti percentuali rispetto ai dati nazionali.

Si tratta di risultati lusinghieri che testimoniano la vostra approvazione e condivisione del percorso che TSA ha intrapreso insieme ai Comuni.

D'altra parte queste rilevazioni sono anche importanti stru-

menti per cogliere TUTTE le aree di miglioramento su cui agire.

Dalla stessa ricerca emerge inoltre che è molto sentita dai cittadini l'esigenza di premiare chi differenzia meglio e di più, grazie alla possibilità di ottenere riduzioni della spesa da sostenere.

L'indagine completa può essere consultata sul nostro sito www.tsaweb.it, sezione servizi > indagine qualità.



IL CERTIFICATO DI ECCELLENZA CERTIQUALITY A TSA

Certiquality ha emesso un certificato di eccellenza per la Trasimeno Servizi Ambientali, TSA SpA.

Il Certificato di Eccellenza è un riconoscimento che viene consegnato da Certiquality ad una selezione di Imprese che hanno dimostrato un impegno

volontario responsabile nella propria governance aziendale, avendo infatti raggiunto le tre certificazioni:

- ▶ **ISO 9001:2008** (Qualità),
- ▶ **ISO 14001:2004** (Ambiente)
- ▶ **OHSAS 18001:2007** (Salute e Sicurezza dei lavoratori).

Il riconoscimento dell'Eccellenza, istituito nell'anno 2000, è stato finora assegnato ad un numero limitato di aziende che rappresentano una nicchia virtuosa ed all'avanguardia.





TSA
Trasimeno Servizi Ambientali S.p.A.
Case Sparse, 107
Loc. Soccorso - Magione (PG)
serviziotsa@tsaweb.it
PEC: serviziotsa@legalmail.it

www.tsaweb.it
Numero Verde: 800 23 91 95



**AMBITO
TERRITORIALE
INTEGRATO N.2**
