



Nuovi
contenitori



Tracciamento
di tutti i contenitori



Organico
Domiciliare



Raccolta
Monomateriale
del Vetro



Colori Europei
dei contenitori

COSA CAMBIA CON IL NUOVO SERVIZIO

Nuovi contenitori

Il nuovo servizio prevede una riorganizzazione generale della raccolta con l'utilizzo di **nuovi contenitori** e **colori identificativi** dei vari rifiuti. Gli attuali **contenitori verranno ritirati** e ad ogni utenza verrà consegnato un kit di contenitori/sacchi per la raccolta differenziata che variano in base alla zona di residenza. I contenitori consegnati saranno muniti di **serratura** per evitare che siano utilizzati da estranei, ed ogni nucleo familiare avrà a disposizione **le chiavi dei contenitori del proprio condominio**.

Tracciamento Contenitori

Tutti i contenitori/sacchi saranno dotati di un **Micro-chip**, che **associa inequivocabilmente gli stessi all'utenza**. Questa tecnologia è propedeutica alla implementazione di una futura **tariffa puntuale dei rifiuti**.

Organico Domiciliare

Tra i nuovi contenitori assegnati ad ogni utenza verrà consegnato anche un **mastello/carrellato marrone** per i **rifiuti organici**. In questo modo ogni utenza singola o condominiale avrà il proprio contenitore dell'organico che verrà raccolto a domicilio come gli altri rifiuti. Gli attuali contenitori stradali verranno progressivamente rimossi.

Raccolta monomateriale del Vetro

Tra le novità c'è anche la **raccolta monomateriale del Vetro**, infatti da oggi **l'Alluminio non andrà più gettato insieme alle campane stradali del vetro**, ma insieme all'acciaio nelle Riciclerie. Pertanto **nelle campane stradali dovrà essere gettato solamente il vetro**.

Nuovi Colori | Perché li cambiamo?

In occasione di questa riorganizzazione del servizio cambieremo i colori di alcuni contenitori perché **l'Unione Europea** ha definito i **colori associati** ad ogni tipologia di rifiuto (norma UNI EN WASTE MANAGEMENT), con l'obiettivo di **uniformare la raccolta differenziata in tutto il territorio nazionale** ed evitare che in Comuni limitrofi ci siano colorazioni differenti.



NUOVO ECOSPORTELLO

Al fine di offrire un servizio sempre più capillare sul territorio, verrà attivato **un nuovo Ecosportello (URP)** sul territorio nel **Comune di Città della Pieve**. Questo Ecosportello garantirà la corretta gestione informatizzata delle attrezzature per la raccolta rifiuti, la sottoscrizione/ voltura o cessazione dei contratti di comodato d'uso gratuito, la distribuzione del materiale informativo a supporto del nuovo servizio, l'aggiornamento anagrafico e la fornitura annuale dei sacchi per la raccolta della plastica o qualsiasi altro servizio richiesto dall'Amministrazione Comunale. **L'Ecosportello verrà aperto dal 19 settembre presso la sede Comunale di Città della Pieve (ex Mercato Coperto) Orario: venerdì 9:00 - 13:00**



RACCOLTA PANNOLINI

Le famiglie che si dovessero trovare in difficoltà, dovendo smaltire un numero notevole di **pannolini e/o pannoloni**, potranno usufruire di un servizio di raccolta dedicato, tramite **sacchi**. L'attivazione del servizio può essere fatta presso il nuovo **Ecosportello**.



RACCOLTA SFALCI

A seguito dell'avvio del nuovo servizio sarà attivabile anche la raccolta domiciliare dedicata agli **sfalci (no potature)**. Agli utenti verrà consegnato un **Kit di 120 sacchi** biodegradabili da 66 lt. e il calendario della raccolta indicante il giorno di ritiro che avverrà, da **aprile a settembre**, con frequenza **settimanale** per **massimo 4 sacchi alla volta**. L'attivazione del servizio può essere fatta presso il nuovo **Ecosportello**.



NUOVE ECOISOLE INFORMATIZZATE

Al fine di agevolare il conferimento dei rifiuti da parte dei cittadini residenti, dei non residenti e delle utenze commerciali, verranno installate altre due nuove **Ecoisole informatizzate**, per il conferimento di **Secco Residuo, Plastica, Barattolame e Frazione Organica**. Grazie alle Ecoisole tutti coloro che si dovessero trovare nella condizione di dover gettare un quantitativo di rifiuti straordinario, potranno utilizzare questo servizio senza vincoli di orario né di giorno. Gli utenti potranno utilizzare le Ecoisole identificandosi mediante una specifica tessera RFID associata all'intestatario della bolletta TARI. Il ritiro della tessera può essere fatto presso il nuovo **Ecosportello**. *La collocazione delle Ecoisole saranno consultabili nella pagina dedicata al Comune di Città della Pieve, nel sito www.tsaweb.it*



Comune di
Città della Pieve



nuovi colori, stessa differenziata

**Leggi per sapere cosa cambierà con
il nuovo sistema di raccolta dei rifiuti urbani.**

Altre novità

ZONA BASSA DENSITÀ



Organico
Domiciliare



Raccolta
Monomateriale
del Vetro



Nuovi
contenitori



Ecoisole
Informatizzate



Tracciamento
di tutti
i contenitori

UFFICIO UTENTI TSA



NUMERO VERDE
800.23.91.95

dal Lunedì al Venerdì:
8.30 - 13.00 e 15.00 - 17.00
Sabato: 8.30 - 12.30
serviziotsa@tsaweb.it
www.tsaweb.it



Siamo anche
su Facebook!

DELEGA PER LA COMPILAZIONE DEL CONTRATTO DI COMODATO D’USO GRATUITO

Il/La sottoscritto/a (intestataria TARI)

nato/a a

Residente in Via/P.zza

DELEGA il/la Sig./Sig.ra

nato/a a

Residente in Via/P.zza

a firmare per mio conto il Contratto di Comodato d’Uso gratuito che associa i contenitori/mastelli/tessera all’utenza.

Luogo e data Firma leggibile del Delegante

IMPORTANTE! Documenti da allegare insieme alla presente delega compilata:

• Copia della Carta d’Identità in corso di validità dell’intestataria della Tassa TA.RI.

• Copia della Carta d’Identità in corso di validità del Delegato

REGOLE PER L’ESPOSIZIONE DEI CONTENITORI: Ogni utenza dovrà esporre i propri contenitori/sacchi su suolo pubblico di fronte la sua proprietà, la sera prima del giorno di ritiro, in base al calendario che verrà consegnato insieme ai nuovi contenitori.

UTENZE DOMESTICHE

MODALITÀ DI CONSEGNA DEI CONTENITORI

Utenze Singole (da 1 a 5 famiglie)

Per le Utenze Singole è prevista la consegna di 3 contenitori carrellati per Carta, Plastica e Secco Residuo, mentre per l’Organico verrà consegnato un apposito mastello. I contenitori verranno consegnati casa per casa, da personale addetto e opportunamente formato. Durante la consegna dei materiali i nostri operatori provvederanno a fornire tutte le informazioni necessarie ed a compilare il contratto di comodato d’uso gratuito delle attrezzature, che andrà firmato dall’intestataria dell’utenza TA.RI. Qualora il titolare dell’utenza TA.RI. fosse impossibilitato alla firma del contratto, potrà delegare una persona di fiducia, presentando copia del documento d’identità e delega compilata (pagina a fianco). Qualora al nostro passaggio non dovessimo trovare in casa l’intestataria o una persona delegata, provvederemo a lasciare un avviso con i nostri recapiti, al fine di concordare un secondo passaggio.

Quando i nostri operatori passeranno preparare in anticipo i seguenti documenti:

- In presenza dell’intestataria TARI: Carta d’Identità in corso di validità
- In presenza di un delegato da parte dell’intestataria TARI: Delega compilata e firmata dall’intestataria (pagina a fianco), Copia della Carta d’Identità del delegante e del delegato.

Utenze Condominiali (a partire da 6 famiglie)

Per le Utenze Condominiali è prevista la consegna di 4 contenitori carrellati per Carta, Organico, Secco Residuo e Plastica. I contenitori sono muniti di serratura e le chiavi verranno consegnate ai soli condomini. La consegna ed il posizionamento dei nuovi contenitori e la sottoscrizione del contratto di comodato d’uso degli stessi, avverrà tramite l’amministratore condominiale. Nei condomini dove non fosse presente l’amministratore, tale compito dovrà essere svolto dal referente individuato dal condominio stesso.

Invitiamo pertanto gli utenti ad accertarsi che il proprio amministratore condominiale sia già in contatto con i tecnici TSA. In assenza di un amministratore, invitiamo gli utenti a designare un referente condominiale e contattare l’Ufficio Utenti TSA.

 RIEPILOGO DEI NUOVI CONTENITORI PREVISTI PER LE UTENZE SINGOLE (da 1 a 5 nuclei familiari)
 PLASTICA: Contenitore Giallo con serratura ad uso esclusivo della singola utenza
 CARTA E CARTONE: Contenitore Blu con serratura ad uso esclusivo della singola utenza
 ORGANICO: Mastello Marrone ad uso esclusivo della singola utenza e non più stradale
 SECCO RESIDUO: Contenitore Grigio con serratura ad uso esclusivo della singola utenza

 RIEPILOGO DEI NUOVI CONTENITORI PREVISTI PER LE UTENZE CONDOMINIALI (a partire da 6 nuclei familiari)
 PLASTICA: Contenitore Giallo con serratura ad uso esclusivo del singolo condominio
 CARTA E CARTONE: Contenitore Blu con serratura ad uso esclusivo del singolo condominio
 ORGANICO: Contenitore Marrone con serratura ad uso esclusivo del singolo condominio e non più stradale
 SECCO RESIDUO: Contenitore Grigio con serratura ad uso esclusivo del singolo condominio

 VETRO: Campana Stradale e ricicleria Il vetro andrà conferito, come già succede ora, presso le apposite campane stradali. In alternativa può anche essere portato in ricicleria.
 ACCIAIO E ALLUMINIO: Ricicleria Gli imballaggi in acciaio e alluminio devono essere portati in ricicleria.

LE CONSEGNE DEI CONTENITORI INIZIERANNO DAL 1° LUGLIO

RITIRO DEI VECCHI CONTENITORI

In occasione dell’ultimo svuotamento del secco residuo, previsto nella settimana dal 13 al 19 ottobre, i cittadini dovranno lasciare i contenitori all’esterno per consentirne il ritiro.

Utenze Commerciali all’interno di condomini

COME CAMBIA IL SERVIZIO DI RACCOLTA PER LE UTENZE COMMERCIALI CHE SI TROVANO ALL’INTERNO DI UN CONDOMINIO

Le Utenze Commerciali che si trovano all’interno di Condomini, come ad esempio uffici, studi, ecc seguono le stesse regole delle utenze domestiche condominiali e utilizzano gli stessi

contenitori del Condominio. Pertanto queste utenze commerciali devono far riferimento, alle sezioni precedenti dedicate ai Condomini della propria zona.



Utenze Commerciali (su fronte strada)

COME CAMBIA IL SERVIZIO DI RACCOLTA PER LE UTENZE NON DOMESTICHE SINGOLE

Con il nuovo servizio gli attuali contenitori verranno sostituiti e ad ogni utenza verrà consegnato un nuovo kit per la raccolta differenziata. Tutti i contenitori saranno dotati di serratura e di un Microchip, che associa inequivocabilmente gli stessi all’utenza.

 UTENZE NON DOMESTICHE (Fronte strada o con un proprio numero civico)
 PLASTICA: Contenitore carrellato Giallo* ad uso esclusivo della singola Utenza
 CARTA E CARTONE: Mastello/Contenitore carrellato Blu* ad uso esclusivo della singola Utenza
 ORGANICO: Contenitore Marrone* ad uso esclusivo della singola Utenza (Assegnato esclusivamente alle Utenze Non Domestiche che prevedono la produzione di rifiuti organici)
 SECCO RESIDUO: Mastello/Contenitore carrellato Grigio* ad uso esclusivo della singola Utenza
 VETRO: Contenitore Verde* ad uso esclusivo delle singole Utenze Commerciali con grande produzione di vetro. (Le Utenze Commerciali che non riceveranno il contenitore dovranno gettare il proprio vetro all’interno delle campane stradali)
 BARATTOLI IN LATTA E ALLUMINIO: Contenitore ad uso esclusivo delle singole Utenze Commerciali con grande produzione di barattoli in latta e alluminio.

* Il numero ed il volume dei contenitori assegnati varieranno in base alla tipologia Commerciale

MODALITÀ DI CONSEGNA DEI CONTENITORI

Utenze Commerciali (Fronte Strada)

I contenitori verranno consegnati presso la singola attività, da personale addetto e opportunamente formato. Durante la consegna dei materiali i nostri operatori provvederanno a fornire tutte le informazioni necessarie ed a compilare il contratto di comodato d’uso gratuito delle attrezzature, che andrà firmato dall’intestataria dell’utenza TA.RI. Qualora il titolare dell’utenza TA.RI. fosse impossibilitato alla firma del contratto, potrà delegare una persona di fiducia, la quale presentare copia del documento d’identità e delega compilata (pagina a fianco). Qualora al nostro passaggio non dovessimo trovare l’intestataria o una persona delegata, provvederemo a lasciare un avviso con i nostri recapiti, al fine di concordare un secondo passaggio.

Documenti da predisporre in anticipo

Nel momento in cui i nostri operatori passeranno presso l’utenza, è fondamentale che siano stati predisposti i seguenti documenti: In presenza dell’intestataria TARI: Carta d’Identità in corso di validità. In presenza di un delegato da parte dell’intestataria TARI: Delega compilata e firmata dall’intestataria (pagina a fianco), Copia della Carta d’Identità in corso di validità dell’intestataria e del delegato.

LE CONSEGNE DEI CONTENITORI INIZIERANNO DAL 1° LUGLIO