



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2024

Trasimeno Servizi Ambientali S.p.a.





Sommario

Lettera agli Stakeholder	4
Highlights	6
Nota metodologica	8
1. La nostra identità	12
1.1 Storia, vision e mission	13
1.2 Settori di attività	20
1.3 Le nostre certificazioni	35
2. Il percorso di sostenibilità	40
2.1 I nostri Stakeholder	41
2.2 Strategia e percorso di sostenibilità	45
3. La governance	50
3.1 Sistema di governance	51
3.2 Etica, integrità e trasparenza	53
4. Il sostegno alla comunità e al territorio	62
5. La risorsa ambientale	72
5.1 Energia, emissioni e inquinamento	74
5.2 Prelievi idrici	85
5.3 Economia circolare e gestione dei rifiuti	88
5.4 Contrasto alla conversione dell'ecosistema naturale	91
6. Il capitale umano	94
6.1 La nostra forza lavoro	95
6.2 Formazione e sviluppo delle competenze	101
6.3 Diversità, equità e inclusione	103
6.4 Salute e sicurezza sul lavoro	105
VSME Content Index	107



Lettera agli Stakeholder



Il nostro obiettivo è quello di operare in maniera responsabile, trasparente e sostenibile, riducendo l'impatto ambientale e soddisfacendo i bisogni della comunità locale.



*Il Presidente
Federico Malizia*

Cari Stakeholder,

con grande entusiasmo siamo lieti di presentarvi il nostro primo Bilancio di Sostenibilità in riferimento all'anno 2024, redatto su base volontaria, che racchiude il nostro impegno e i risultati raggiunti nell'ottica di uno sviluppo sostenibile.

Il Bilancio si inserisce in un percorso di sostenibilità che mira alla progressiva integrazione delle tematiche ESG (Environmental, Social e Governance) in ogni aspetto del business aziendale. Grazie a questi parametri le aziende potranno misurare e certificare le proprie performance in termini ambientali, sociali e di governance, puntando a trasformare l'impegno etico e morale in un valore collegato direttamente al business ed alla valorizzazione dell'azienda.

Nonostante il periodo storico complesso caratterizzato da uno scenario internazionale particolarmente instabile con continui cambiamenti del contesto normativo e regolatorio, il nostro obiettivo è quello di operare in maniera responsabile, trasparente e sostenibile, riducendo l'impatto ambientale e soddisfacendo i bisogni delle comunità locali.

Le nostre attività di gestione rifiuti si basano su un modello di economia circolare e sono finalizzate:

- alla prevenzione della produzione dei rifiuti;
- al recupero e alla valorizzazione delle frazioni riciclabili conferite in modo differenziato;
- al conferimento in discarica solo della parte residuale non recuperabile dei rifiuti.

L'impegno verso l'ambiente costituisce uno stimolo costante alla propria azione, con senso di responsabilità verso le comunità ed i territori gestiti e verso i propri utenti e collaboratori. T.S.A. promuove la crescita e valorizzazione delle proprie risorse umane che sono al centro della nostra strategia di sviluppo favorendo la parità di genere.

”

Ci impegneremo costantemente a gestire i nostri servizi in maniera stabile, continuativa e coerente con le aspettative e i bisogni di tutte le parti interessate.

Gli obiettivi aziendali futuri di T.S.A. continueranno ad essere perseguiti in un contesto di sostenibilità, un orientamento strategico questo che fa parte del patrimonio culturale della nostra azienda.

Ci piace infatti credere che se facciamo bene il nostro lavoro facciamo del bene alle comunità che serviamo, non solo per quanto dimostrato con la nostra storia ma anche e soprattutto per quella che costruiamo operando ogni giorno con attenzione e dedizione.

L'ambiente e la transizione ecologica continueranno ad essere temi sempre più essenziali ed attuali e T.S.A., che ha saputo interpretare per tempo tali opportunità, possiede caratteristiche ottimali per affrontare con successo queste nuove sfide.

Come già 10 anni fa, scriveva Papa Francesco nell'Enciclica “Laudato Si” non può esserci un approccio al creato che non sia a 360°.

Prendersi cura dell'ambiente per T.S.A. è una missione che viene portata avanti con pratiche virtuose in azienda e con la costante volontà di informare e formare la collettività, nella consapevolezza che solo un approccio globale e condiviso può portare all'obiettivo di lasciare alle future generazioni un ambiente migliore.

È un impegno che va preso e portato avanti da subito, anche con i piccoli gesti che ognuno può fare.

Ci impegneremo costantemente a gestire i nostri servizi in maniera stabile, continuativa e coerente con le aspettative e i bisogni di tutte le parti interessate, senza dimenticare che dietro ciascuno dei progetti ci sono la dedizione e la capacità dei dipendenti che sono il valore aggiunto indispensabile e per questo devono essere costantemente valorizzati.

Grazie per la vostra fiducia e per essere parte integrante del nostro impegno per la sostenibilità.



*Il Consigliere Delegato
Alessio Lutazi*



HIGHLIGHTS



68,7%

RACCOLTA DIFFERENZIATA

147

DIPENDENTI

(di cui 100% contratto a tempo indeterminato)

€ 23.887.903

VALORE ECONOMICO GENERATO NEL 2024

40.897 ton/anno

RIFIUTI TRATTATI

77.895

CITTADINI RAGGIUNTI

970.695 KWh

ENERGIA PRODOTTA DA FONTI RINNOVABILI

Nota metodologica

| VSME B1 |

Il presente documento rappresenta il primo Bilancio di Sostenibilità (nel seguito anche solo “il Bilancio” o “il Report”) redatto da Trasimeno Servizi Ambientali S.p.a. (nel seguito anche “T.S.A.”, “la Società” o “l’Azienda”), in coerenza con il proprio impegno verso una maggiore trasparenza informativa e una comunicazione responsabile con gli stakeholder interni ed esterni. Il documento è orientato a condividere lo stato di avanzamento delle politiche, dei progetti e degli obiettivi fissati in materia di sostenibilità, nonché la volontà della Società di rispondere alle crescenti richieste in ambito ESG.

Per la redazione del suo primo Bilancio, relativo all’esercizio 2024, la Società ha deciso di comunicare le proprie performance ispirandosi e adottando, su base volontaria, lo Standard di Reporting Europeo di Rendicontazione VSME (“Voluntary Sustainability Reporting Standard for Non-Listed Small and Medium Enterprises”, dicembre 2024), proposto dall’EFRAG (European Financial Reporting Advisory Group) ed appositamente sviluppato per agevolare le PMI e le microimprese non quotate nella redazione di un’informativa ESG coerente, semplificata e orientata alle reali capacità organizzative delle aziende di minori dimensioni.

Nel suo primo anno di rendicontazione di sostenibilità secondo lo Standard VSME, T.S.A. ha scelto di adottare l’opzione “A” prevista dall’informativa B1 dello Standard VSME, che prevede la rendicontazione degli 11 obblighi informativi essenziali del Modulo Basic.

Tale scelta riflette la volontà dell’organizzazione di avviare il proprio percorso di reporting in modo strutturato ma proporzionato, ponendo solide basi metodologiche e operative.



In una prospettiva di miglioramento continuo, T.S.A. prevede di ampliare progressivamente l'estensione e la profondità del proprio reporting, valutando l'integrazione di ulteriori informative previste dal Modulo Comprehensive negli esercizi successivi.

La Società ha ritenuto utile e pertinente includere nel Bilancio alcune questioni di sostenibilità che, seppur non elencate esplicitamente nell'Appendice B dello Standard VSME, risultano essere significative ed appropriate ai fini di una migliore rappresentazione delle informazioni presentate. Tale previsione risulta essere consentita dai principi VSME ("Principles for the preparation of the sustainability report (Basic and Comprehensive Module) – Complying with the Standard", paragrafi 10 e 11).

Il perimetro di rendicontazione delle informazioni presenti all'interno del documento coincide con il bilancio individuale di T.S.A. S.p.A. e l'arco temporale di riferimento è l'esercizio 2024, ovvero l'anno solare che va dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024.

Al fine di favorire la comparabilità dei dati quantitativi per le diverse aree tematiche analizzate, sono stati riportati, laddove disponibili, anche i valori numerici relativi all'esercizio 2023, coerentemente con i principi VSME ("Principles for the preparation of the sustainability report (Basic and Comprehensive Module) – Comparative Information", paragrafo 12).

Infine, si segnala che tale Report mira a fornire una rappresentazione chiara e trasparente delle performance aziendali di T.S.A. in materia di ambiente, sociale e di governance, e rappresenta un primo passo per la rendicontazione delle informazioni di sostenibilità su base annuale.

Per ulteriori informazioni circa il presente documento o per condividere commenti e osservazioni sul percorso di sostenibilità avviato da T.S.A., è possibile consultare il sito www.tsaweb.it e contattare la società scrivendo a sostenibilita@tsaweb.it.





A full-page photograph of two workers in high-visibility yellow and blue uniforms cleaning a trash can by a lake at sunset. The sky is a vibrant orange and yellow, reflecting on the water. A tall black lamppost stands on the right, and a tree branch is visible on the left. The workers are in the foreground, one holding a long-handled tool and the other opening a trash can. The background shows a calm lake and distant hills under a dramatic sunset sky.

*Con l'impegno quotidiano a favore
dell'ambiente e della comunità
lavoriamo per un presente e un futuro
sempre più sostenibile.*

1. LA NOSTRA IDENTITÀ



| VSME B1 |

1.1 Storia, vision e mission

Trasimeno Servizi Ambientali opera nel ciclo integrato dei rifiuti ed è una società a capitale misto pubblico-privato detenuto al 37,92% da Ge.Se.N.U. S.p.A., al 10,8% dalla Vetreria Cooperativa Piegarese Società Cooperativa, mentre la restante parte è detenuta dai seguenti comuni:

- Comune di Magione (9,6%)
- Comune di Castiglione del Lago (9,6%)
- Comune di Corciano (9,6%)
- Comune di Passignano sul Trasimeno (4,8%)
- Comune di Panicale (4,8%)
- Comune di Città della Pieve (4,8%)
- Comune di Tuoro sul Trasimeno (4%)
- Comune di Piegara (3,2%)
- Comune di Paciano (1,6%)



T.S.A. è stata costituita nel 1990 su iniziativa dei Comuni del comprensorio del Lago Trasimeno e del Comune di Corciano, con l'obiettivo di gestire in forma imprenditoriale i servizi di igiene urbana sul territorio.

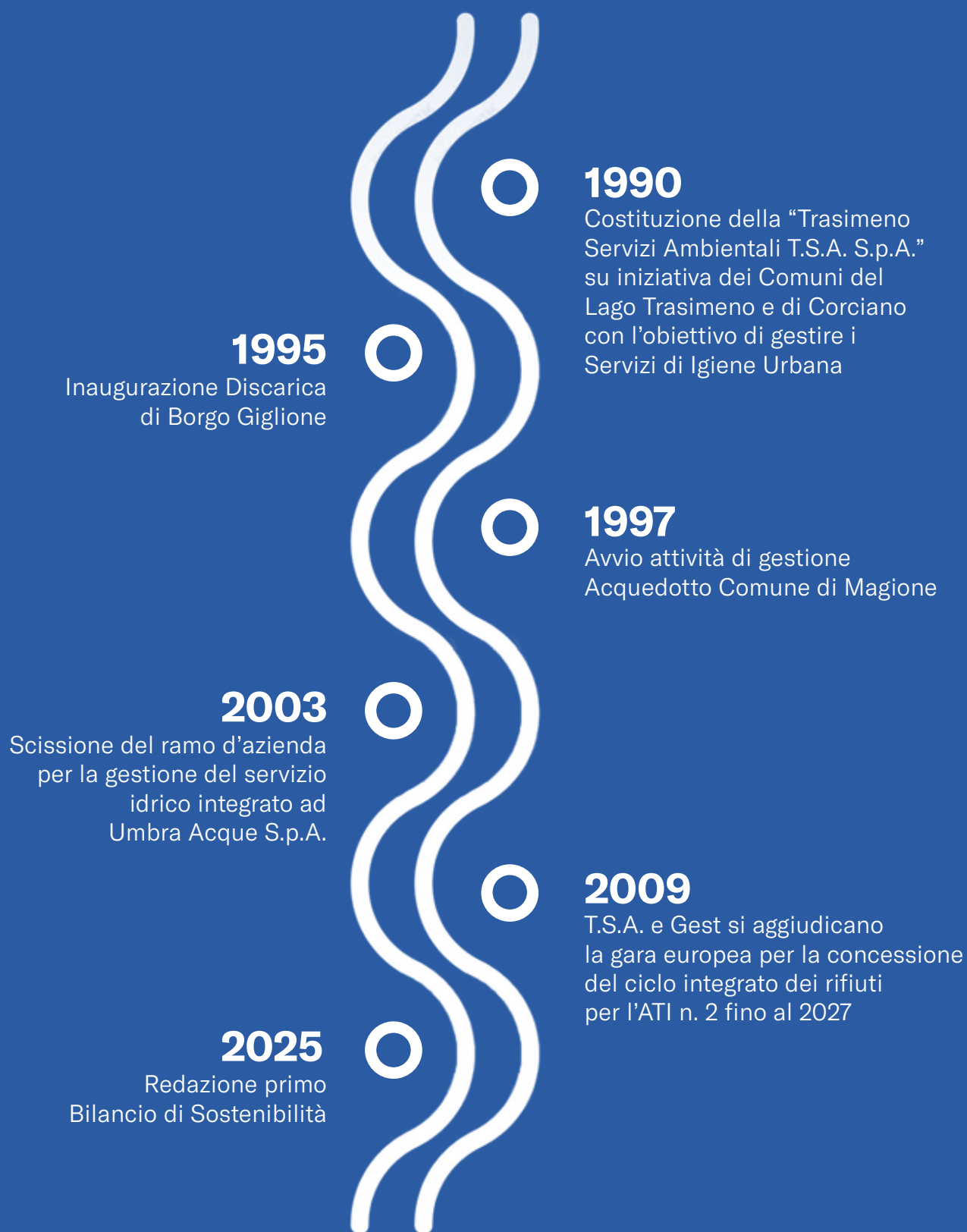
Nel corso degli anni, la Società ha progressivamente ampliato il proprio raggio d'azione e oggi partecipa, in qualità di socio, a Gest S.r.l., la società affidataria del servizio di gestione integrata dei rifiuti nell'ambito territoriale ottimale (ATI) 2 dell'Umbria.

L'ATI 2, che comprende i territori del Trasimeno, Perugino, Marscianese e Tuderte, è stato il primo ambito della Regione Umbria a dotarsi di un Piano d'Ambito per la gestione dei rifiuti. Tale piano definisce l'assetto complessivo del servizio, includendo la ricognizione delle modalità di gestione esistenti, la mappatura delle infrastrutture e degli impianti e l'individuazione delle strategie operative necessarie per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti dalle normative ambientali vigenti.

In attuazione del Piano d'Ambito, nel 2008 l'ATI 2 ha indetto una gara europea per l'affidamento del ciclo integrato dei rifiuti, comprendente i servizi di raccolta e spazzamento, trasporto, recupero, smaltimento e monitoraggio.

Gest S.r.l. ha partecipato alla gara presentando un progetto pienamente rispondente ai requisiti previsti dal Piano d'Ambito e si è aggiudicata l'affidamento del servizio. Nel dicembre 2009 è stato sottoscritto il relativo contratto tra Gest, ATI 2 e i Comuni aderenti, con scadenza iniziale prevista per il 2024, successivamente prorogata fino al 2027.







Mission

Consolidare il proprio ruolo di riferimento nel settore in cui opera, creando valore per i propri stakeholder nel rispetto dei principi etici, delle regole del mercato e della funzione sociale dell'impresa.

Al tempo stesso, contribuire attivamente alla crescita economica e professionale dei propri dipendenti e collaboratori, promuovendo il progresso economico e civile delle Comunità in cui è presente e operando con trasparenza e completezza, in coerenza con la propria visione strategica e con i valori fondanti di responsabilità, fiducia, trasparenza e rispetto per le persone.



Vision

Affermarsi quale punto di riferimento per la gestione sostenibile dei rifiuti in Umbria, contribuendo in modo determinante alla transizione ecologica del territorio.

La Società si propone di valorizzare l'economia circolare, investendo in innovazione tecnologica e in modelli di servizio improntati all'efficienza, alla trasparenza e alla partecipazione attiva delle comunità locali

Di seguito sono presentati alcuni dati riepilogativi e informazioni generali riguardanti la Società, utili a descriverne la natura giuridica, la struttura organizzativa, le principali dimensioni economico-patrimoniali, nonché il contesto territoriale in cui essa opera attraverso le proprie attività.

FORMA GIURIDICA DELL'IMPRESA	SOCIETÀ PER AZIONI
CODICE DI CLASSIFICAZIONE ATECO	38.11 - RACCOLTA DI SOLIDI NON PERICOLOSI
TOTALE ATTIVO DELLO STATO PATRIMONIALE (IN EURO)	€ 35.651.729
FATTURATO (IN EURO)	€ 23.887.903
NUMERO DI DIPENDENTI	147
PAESE IN CUI SONO SVOLTE LE PRINCIPALI ATTIVITÀ OPERATIVE E UBICAZIONE DI BENI SIGNIFICATIVI	ITALIA
LOCALIZZAZIONE DEI SITI DI PROPRIETÀ, IN LEASING O PRESTITI	UMBRIA

T.S.A. dispone di due sedi operative strategicamente collocate sul territorio di riferimento, a servizio delle diverse aree di competenza.

Sede di Magione



La sede legale e operativa di T.S.A. si trova nella zona industriale di Magione, facilmente raggiungibile e centrale rispetto all'area nord-est del Lago Trasimeno, dove la Società gestisce i servizi nei Comuni di Corciano, Magione, Passignano sul Trasimeno e Tuoro sul Trasimeno.

Presso questa sede sono ubicati gli uffici amministrativi, tecnici, la direzione e il servizio clienti. La struttura è dotata di un proprio parco mezzi con spazi dedicati al ricovero dei veicoli, oltre a magazzino, spogliatoi e servizi a disposizione del personale.

Le attività operative sono organizzate e coordinate dai Responsabili di settore, che pianificano e supervisionano l'intero ciclo operativo.



Sede di Pineta



La sede di Pineta, situata nel Comune di Castiglione del Lago, rappresenta un importante centro operativo per il territorio sud-ovest del Lago Trasimeno.

La struttura garantisce un presidio efficiente per i servizi svolti nei Comuni di Castiglione del Lago, Città della Pieve, Paciano, Panicale e Piegaro.

Questa sede contribuisce al miglioramento della tempestività d'intervento, all'ottimizzazione dei costi di gestione e all'aumento dei livelli di efficienza e affidabilità del servizio.

Anche la sede di Pineta è dotata di parco mezzi con spazi dedicati al ricovero, magazzino, spogliatoi e servizi per il personale. L'organizzazione operativa è affidata ai Responsabili, che coordinano le attività pianificando e monitorando costantemente il lavoro degli addetti.



Castiglione del Lago





1.2 Settori di attività

T.S.A. opera principalmente nei seguenti ambiti:

- Servizi Igiene Urbana: progettazione ed erogazione dei servizi di spazzamento e di raccolta, (differenziata e indifferenziata), trasporto di rifiuti urbani, pericolosi e non, e speciali;
- Progettazione e gestione di centri di raccolta: realizzazione e gestione dei centri di raccolta integrata dei rifiuti (centri di raccolta comunali);
- Raccolta differenziata: gestione della raccolta differenziata finalizzata al recupero, riutilizzo e smaltimento dei rifiuti;
- Progettazione, costruzione e gestione di discariche per rifiuti speciali non pericolosi e gestione degli impianti di trattamento del percolato.



Servizi Igiene Urbana

Nell'ambito delle attività di igiene urbana la Società gestisce la discarica controllata di prima categoria di Borgo Giglione (Magione), inaugurata nel 1995 e dotata dei più avanzati sistemi di controllo, monitoraggio e riduzione degli impatti ambientali.

La Società, inoltre, gestisce:

- 11 Centri di Raccolta Comunali, che rappresentano un'infrastruttura strategica a supporto della raccolta differenziata
- 2 stazioni di trasferimento, situate presso le sedi Operative di Magione e Pineta.



SERVIZI ATTIVI	CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTÀ DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO S/T	PIEGARO	TUORO S/T
SERVIZI DI BASE									
SPAZZAMENTO STRADALE CLS	x	x	x	x	x	x	x	x	x
RACCOLTA E TRASPORTO CRT	x	x	x	x	x	x	x	x	x
RACCOLTA DIFFERENZIATA - CRD	x	x	x	x	x	x	x	x	x
TRATTAMENTO E SMALTIMENTO - CTS	x	x	x	x	x	x	x	x	x
TRATTAMENTO E RECUPERO - CTR	x	x	x	x	x	x	x	x	x
SERVIZI ACCESSORI - AC									
PULIZIA CADITOIE E POZZETTI STRADALI								x	
PULIZIA DEI MERCATI	x	x	x	x		x	x	x	x
RACCOLTE DELLE SIRINGHE	x	x	x	x	x	x	x	x	x
VIGILANZA	x		x	x		x	x		
SERVIZI OPZIONALI - AC									
INGOMBRANTI A DOMICILIO	x	x	x	x	x	x	x	x	x
RACCOLTA SFALCI	x			x		x	x		
GRANDI EVENTI	x		x		x			x	
RACCOLTA E SPAZZAMENTO FESTIVO	x			x			x		
SERVIZI NUOVI E COMPLEMENTARI									
SERVIZI NUOVI E COMPLEMENTARI					x				

Tabella 01 - Principali servizi erogati nei Comuni serviti dalla Società nell'anno 2024.

Centri di raccolta comunali

I Centri di raccolta, attivati nei comuni gestiti da T.S.A. ricoprono un ruolo essenziale a integrazione dei servizi di raccolta differenziata.

Si tratta di aree controllate e attrezzate, presso le quali i cittadini possono conferire gratuitamente, in modo differenziato, i rifiuti urbani individuati dal Regolamento Comunale, tra quelli elencati nell'allegato I, paragrafo 4.2 del DM 08/04/08 e successive modifiche e integrazioni.



In tali centri si svolge esclusivamente l'attività di raccolta mediante il raggruppamento dei rifiuti in frazioni omogenee, al fine di destinarli agli impianti di recupero o smaltimento, a seconda della tipologia di rifiuto.

COMUNE DI RIFERIMENTO	UBICAZIONE
CASTIGLIONE DEL LAGO	STAZIONE - EX POMODORAIA
CASTIGLIONE DEL LAGO	PINETA
CITTÀ DELLA PIEVE	CANALE
CITTÀ DELLA PIEVE	MOIANO
CORCIANO	ELLERA
CORCIANO	MANTIGNANA
MAGIONE	AUTOPARCO COMUNALE
PANICALE	TAVERNELLE
PACIANO	ZONA ARTIGIANALE
PASSIGNANO S/T	LE PEDATE
PIEGARO	PIETRAFITTA

Tabella 02 - Centri di raccolta comunali gestiti da T.S.A.



Tutti i centri di raccolta sono gestiti da personale T.S.A. adeguatamente formato, in grado di garantire il corretto funzionamento del servizio e di assistere l'utenza durante le operazioni di conferimento. I centri sono inoltre dotati di sistema di sorveglianza e controllo, a tutela della sicurezza e per prevenire usi impropri o conferimenti non autorizzati, assicurando così il rispetto delle normative vigenti e il corretto smaltimento dei rifiuti.



Discarica di Borgo Giglione

L'area impiantistica di Borgo Giglione è costituita dalla discarica per rifiuti non pericolosi, attiva dal 1995, e dagli impianti complementari dedicati al trattamento del percolato e al recupero del biogas.

DATA	ATTO	DESCRIZIONE
20/01/2022	D.D. n. 511 della Regione Umbria	Riesame con modifiche e con valenza di rinnovo dell'Autorizzazione Integrata Ambientale ai sensi dell'art. 29-octies del D.Lgs. 152/2006.
29/06/2022	D.D. n. 6577 della Regione Umbria	Autorizzazione Integrata Ambientale D.D. n. 511 del 20/01/2022. Provvedimento ai sensi dell'art. 29-undecies comma 2 del D. Lgs. 152/2006 conseguente all'evento di incendio del 01/06/2022. Misure complementari.
22/07/2022	D.D. n. 7532 della Regione Umbria	Discarica per rifiuti non pericolosi di Borgo Giglione, Comune di Magione. Accettazione garanzia finanziaria gestione operativa.
21/12/2022	D.D. n. 13413 della Regione Umbria	Autorizzazione Integrata Ambientale D.D. n. 511 del 20/01/2022. Modifica non sostanziale ai sensi dell'art. 29-nonies comma 1 del D.Lgs. n. 152/2006. Approvazione.
22/12/2022	D.D. n. 13509 della Regione Umbria	Autorizzazione Integrata Ambientale D.D. n. 511 del 20/01/2022. Modifica non sostanziale ai sensi dell'art. 29-nonies comma 1 del D.Lgs. n. 152/2006 di cui alla D.D. n. 13413 del 21/12/2022. Rettifica.
06/06/2023	D.D. n. 6018 della Regione Umbria	Autorizzazione Integrata Ambientale Progetto per l'ottimizzazione e la razionale utilizzazione dei volumi all'interno della discarica di Borgo Giglione nel comune di Magione (PG), modifica sostanziale. Approvazione (Allegato 2 alla D.D. n. 6201).
07/06/2023	D.D. n. 6099 della Regione Umbria	Provvedimento Autorizzatorio Unico Regionale (P.A.U.R.) relativo al "progetto per l'ottimizzazione e la razionale utilizzazione dei volumi all'interno della discarica di Borgo Giglione". Modifica dell'Autorizzazione Unica rilasciata dalla Provincia di Perugia alla Società T.S.A. S.p.A. con D.D. n. 8542 del 12/11/2012.
08/06/2023	D.D. n. 6201 della Regione Umbria	Provvedimento Autorizzatorio Unico Regionale (P.A.U.R.) relativo al "progetto per l'ottimizzazione e la razionale utilizzazione dei volumi all'interno della discarica di Borgo Giglione", nel Comune di Magione. Rilascio autorizzazione.

Tabella 03 – Quadro autorizzativo della Discarica di Borgo Giglione



Figura 2 – Localizzazione discarica di Borgo Giglione

La titolarità dell'impianto è del Comune di Magione, mentre la gestione operativa è svolta da T.S.A., in virtù della convenzione con Gest, quale concessionaria del servizio.

La volumetria utile totale del corpo discarica, che sarà occupata a completamento ultimato, in base all'autorizzazione vigente (A.I.A. n.6018 del 06/06/2023), sarà pari a 2.135.000 m³, tale volume comprende:

- bacino Borgo 1 - 600.000 m³ afferenti la prima volumetria autorizzata da parte della Regione Umbria con D.G.R n. 6861/88 e D.G.R n. 229/89 e ad oggi completata, per il quale è in fase di realizzazione il capping definitivo;
- bacino Borgo 2 - 930.000 m³ autorizzati dalla Regione Umbria tramite Determina Dirigenziale n. 511 del 20/01/22, n.9653 del 20/12/2011 e dalla D.D. n°83 del 13/01/2012 della Provincia di Perugia, le cui volumetrie sono ormai completate;
- bacino Borgo 3 - 605.000 m³, ad oggi in coltivazione, autorizzati dalla Regione Umbria tramite Determina Dirigenziale n. 6099 del 07/06/2023, in ampliamento alle precedenti volumetrie.

La discarica di Borgo Giglione è stata dotata, fin dal 2006, di un impianto per la captazione, il recupero e la combustione del biogas generato dai processi di metabolizzazione anaerobica dei rifiuti, con conseguente generazione di energia elettrica.

La configurazione impiantistica disponibile presso la discarica di Borgo Giglione per il recupero energetico del biogas prodotto dall'ammasso dei rifiuti comprende:

1. un'unica rete di captazione ed adduzione del biogas,
2. un unico impianto di produzione di energia elettrica di Potenza Attiva Nominale massima pari a 1.320 kW così composto:

- n. 1 gruppo di generazione identificato dalla sigla n. 3 di Potenza Attiva Nominale pari a 360kW (MAN);
- n. 3 gruppi di generazione identificati dalle sigle n. 4-5-6 di Potenza Attiva Nominale pari a 320 kW ciascuno, dotati di impianto di post-combustione a servizio dei gas di scarico da essi provenienti, il cui impiego è finalizzato al rispetto dei limiti normativi.

In caso di mancato funzionamento dei cogeneratori il biogas è bruciato in corrispondenza della torcia di emergenza presente in adiacenza dei motori.

L'impianto consente di valorizzare il biogas, risorsa rinnovabile che altrimenti verrebbe dispersa in atmosfera, e contribuisce in modo significativo alla riduzione delle emissioni di metano, uno tra i principali gas a effetto serra.

L'energia prodotta viene in parte riutilizzata per le necessità della discarica e in parte immessa nella rete, previo adeguamento della tensione.

L'impianto per il trattamento del percolato, realizzato nel 2007, è stato progettato per rispondere alle crescenti esigenze operative e per ridurre l'impatto ambientale ed economico connesso al trasporto del rifiuto liquido. Attualmente, l'impianto è temporaneamente fuori esercizio in attesa di una valutazione finalizzata a un possibile intervento di ammodernamento (revamping).



Impianto biogas discarica Borgo Giglione

Raccolta Differenziata

ANNI	PRODUZIONE RSU COMUNI TRASIMENO - CORCIANO			R.D. %
	DIFF. (TON)	INDIFF. (TON)	TOT. (TON)	
2013	20.810	19.204	40.014	54,2
2014	22.755	18.361	41.116	55,3
2015	23.015	18.601	41.616	55,3
2016	24.135	18.075	42.210	57,2
2017	24.761	16.891	41.652	59,4
2018	25.325	17.357	42.682	59,3
2019	25.224	16.544	41.768	60,4
2020	24.764	15.368	40.132	61,7
2021	25.594	14.634	40.228	63,6
2022	26.276	13.339	39.615	66,3
2023	27.271	12.981	40.252	67,7
2024	28.110	12.787	40.897	68,7

Tabella 04 - Dati relativi alla produzione rifiuti gestiti da TSA.

Dall'analisi dei dati emerge che, nel corso del periodo oggetto di analisi, la produzione totale di rifiuti è rimasta pressoché stabile, mentre si è registrato un progressivo incremento della raccolta differenziata, accompagnato da una progressiva riduzione dei rifiuti indifferenziati.

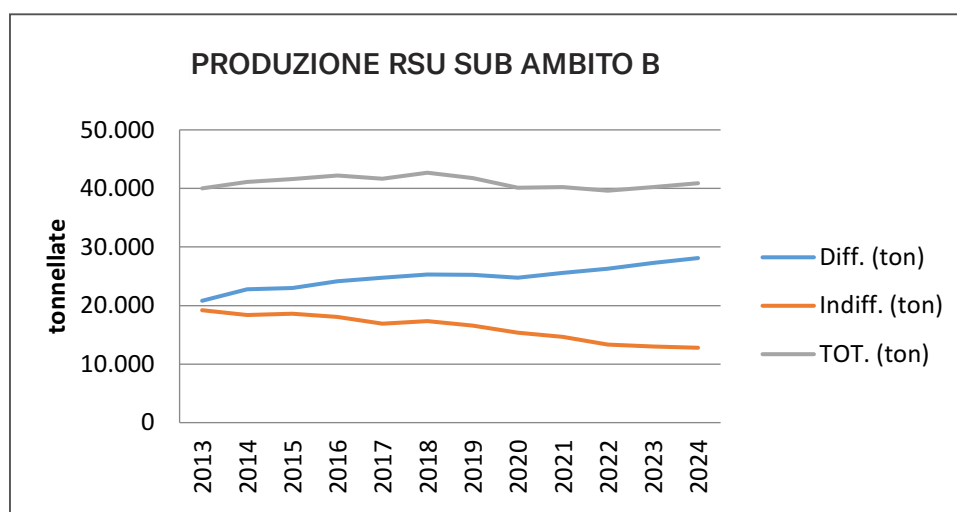


Figura 03: Andamento produzione annuale rifiuti gestiti da TSA.

In particolare, grazie all'attivazione di nuovi servizi e alla riorganizzazione di quelli già esistenti, tra il 2021 e il 2024 la percentuale di raccolta differenziata ha evidenziato un significativo miglioramento, passando dal 63,6% registrato nel 2021 al 68,7% del 2024.

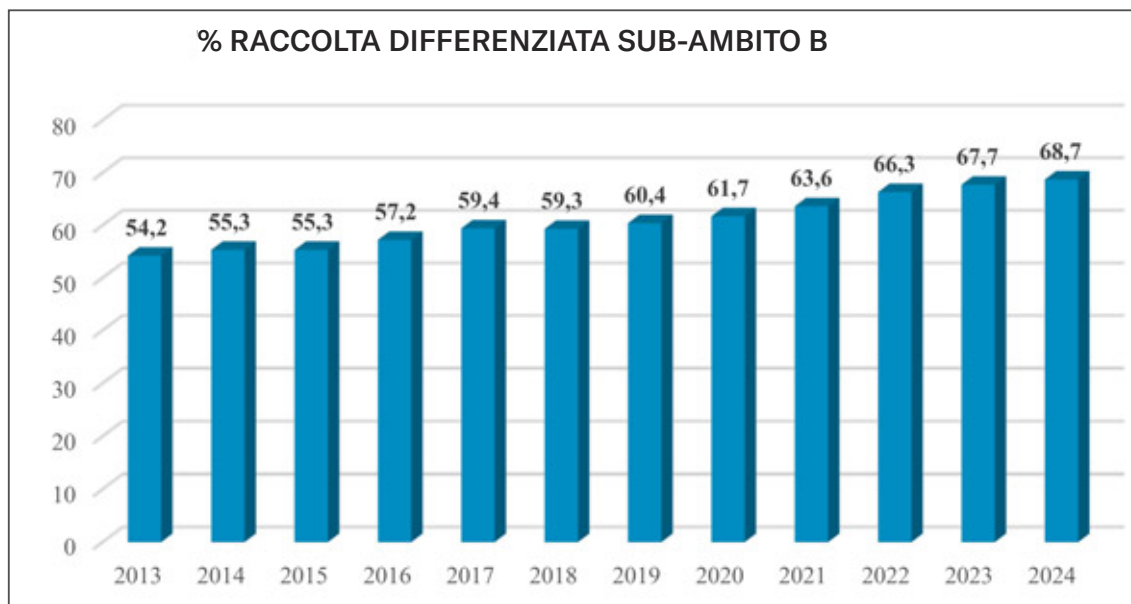


Figura 04 - Andamento % raccolta differenziata.



Con la tabella che segue si mette in evidenza l'andamento della raccolta delle maggiori frazioni di rifiuto che vengono raccolte in forma differenziata ed avviate a recupero di materia.

RACCOLTA DIFFERENZIATA COMUNI TRASIMENO - CORCIANO (valori espressi in tonnellate)										
	CARTA	FERRO	PLASTICA	INGOMB.	VETRO	FOU VERDE	SPAZZ.	ALTRO	RAEE	LEGNO
2013	3.973	711	1.594	278	2.392	10.408	0	221	446	787
2014	4.644	679	1.664	367	2.411	11.236	0	341	443	970
2015	4.792	687	1.721	317	2.491	11.049	0	305	477	1.176
2016	4.375	720	1.759	116	2.461	11.627	947	308	502	1.320
2017	4.279	758	1.850	113	2.638	11.194	1.506	349	482	1.592
2018	4.204	729	1.948	47	2.763	11.550	1.627	438	510	1.509
2019	4.164	728	2.099	33	2.901	11.243	1.573	568	596	1.319
2020	4.179	652	2.251	26	2.966	10.961	1.428	567	613	1.120
2021	4.398	586	2.469	74	3.117	11.135	1.442	631	581	1.161
2022	4.561	530	2.567	369	3.418	11.198	1.219	679	572	1.163
2023	4.680	603	2.628	422	3.421	11.542	1.322	615	689	1.349
2024	4.728	616	2.699	542	3.588	11.841	1.294	807	624	1.372

Tabella 05 - Raccolta differenziata per frazione merceologica dei Comuni gestiti da TSA.

I dati mostrano il trend della raccolta differenziata per le tipologie più rappresentative, a conferma dell'impegno continuo nella promozione di una gestione sostenibile dei rifiuti e nella valorizzazione delle risorse recuperabili.

A partire dal 2018, per i rifiuti ingombranti sono stati registrati esclusivamente i quantitativi effettivamente avviati a recupero, al fine di fornire un dato più rappresentativo della reale valorizzazione dei materiali.

Nell'ottica di un progressivo miglioramento della gestione di questa tipologia di rifiuti, da dicembre 2021 i rifiuti ingombranti vengono conferiti esclusivamente presso impianti autorizzati al recupero, ottimizzando così il recupero di materia e riducendo l'impatto ambientale.

La tabella che segue riporta i dati relativi alle principali frazioni di rifiuto raccolte in forma differenziata e avviate a recupero nell’anno 2024:

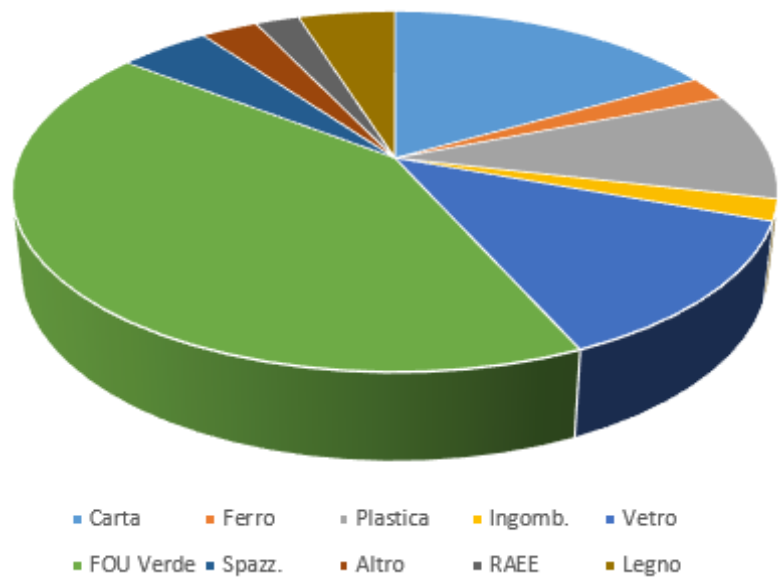


Figura 05 - Frazioni merceologiche raccolte ed avviate a recupero nel 2024.

Le analisi qualitative effettuate nel corso del 2024 sulle principali frazioni di rifiuto hanno evidenziato, in media, buoni livelli di qualità, come indicato in tabella 06.

	FRAZIONI ESTRANEE	LIMITI QUALITATIVI
UMIDO E VERDE	10	8
CARTA	1,5	2
PLASTICA	17	20
VETRO	<2	2

Tabella 06 - Analisi qualitative 2024 sulle principali frazioni di rifiuto.

Nel corso del 2024, nei Comuni del Sub Ambito B, sono state raccolte complessivamente 28.110 tonnellate di rifiuti in forma differenziata, corrispondenti ad un valore medio di raccolta differenziata pari al 68,7%. Di queste il 65,7% è stato effettivamente avviato a recupero di materia. La differenza tra il totale della raccolta differenziata e il quantitativo effettivamente recuperato è attribuibile alla presenza di frazioni estranee riscontrate durante le analisi merceologiche, che compromettono la qualità complessiva dei materiali raccolti. Nonostante i risultati complessivamente positivi, permane la necessità di migliorare la qualità delle diverse frazioni al fine di ridurre i costi di smaltimento della frazione estranea ed incrementare la percentuale di rifiuto effettivamente recuperato.

	%RD 2020	% RECUPERO 2020	%RD 2021	% RECUPERO 2021	%RD 2022	% RECUPERO 2022	%RD 2023	% RECUPERO 2023	%RD 2024	% RECUPERO 2024
CASTIGLIONE DEL LAGO	58,46	55,49	67,37	64,40	72,45	69,27	74,12	70,99	74,46	70,87
CITTÀ DELLA PIEVE	60,46	57,49	59,12	56,60	61,28	58,92	58,95	56,77	58,94	56,47
CORCIANO	64,03	61,08	64,02	61,30	64,95	62,44	64,82	62,45	66,09	63,33
MAGIONE	57,51	54,79	55,83	53,30	63,53	60,91	70,89	67,89	72,47	69,22
PACIANO	72,33	68,42	70,76	67,50	70,53	67,65	69,34	66,66	67,52	64,53
PANICALE	70,69	67,43	69,86	66,90	69,42	66,62	67,88	65,22	70,24	67,22
PASSIGNANO S/T	60,33	57,22	68,86	65,80	68,19	65,42	71,77	68,88	72,03	68,67
PIEGARO	74,70	70,89	73,22	69,80	72,03	68,95	70,72	67,81	69,87	66,73
TUORO S/T	58,93	56,01	57,25	54,80	58,60	56,41	58,74	56,81	62,20	59,86
TOTALE	61,71	58,72	63,62	60,90	66,33	63,64	67,75	65,09	68,74	65,70

Tabella 07 - percentuale raccolta differenziata per ogni Comune gestito da TSA e percentuale di rifiuti effettivamente avviati a recupero nel periodo 2020-2024.

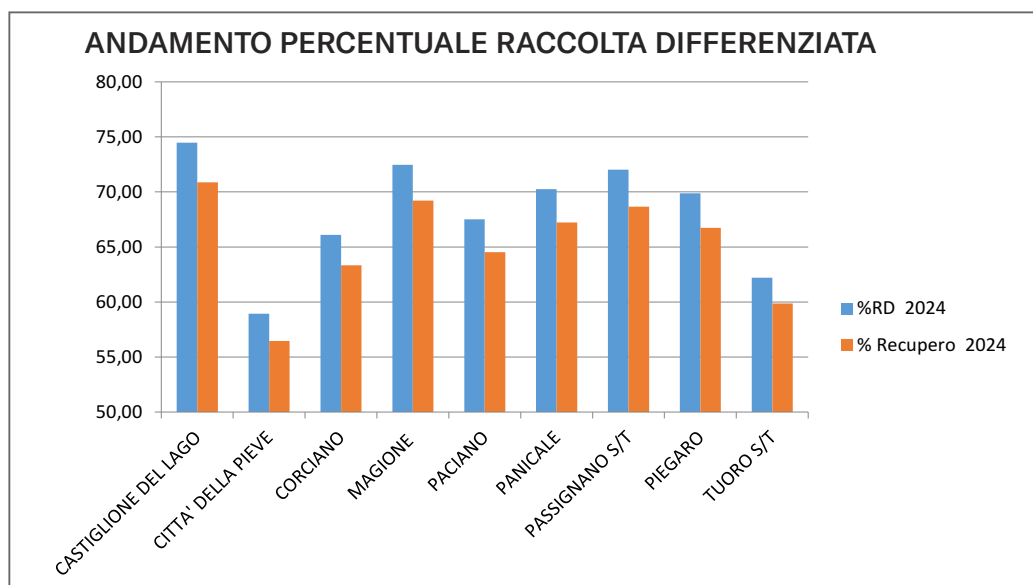


Figura 06: percentuale raccolta differenziata per ogni Comune gestito da TSA e percentuale di rifiuti effettivamente avviati a recupero nell'anno 2024.

Si specifica inoltre che, anche nel corso del 2024, la frazione organica da raccolta differenziata (FOU) è stata conferita presso impianti terzi sia regionali che extraregionali.

Tale soluzione si è resa necessaria a seguito della riconversione dell'impianto di compostaggio di Pietramelina, gestito da Ge.Se.N.U. S.p.A., in impianto di biostabilizzazione della FORSU, come disposto dall'Autorità Umbra per Rifiuti e Idrico (AURI).



1.3 Le certificazioni

Tra gli strumenti che consentono lo sviluppo dei processi core aziendali secondo standard elevati di qualità e affidabilità, rientrano i sistemi di certificazione adottati e costantemente aggiornati dalla Società. Tali sistemi permettono di mappare e tracciare in modo strutturato le attività aziendali, costituendo un presupposto fondamentale per l'attivazione di efficaci controlli, sia preventivi (ex ante) che successivi (ex post).

Le certificazioni ottenute coprono una porzione rilevante delle attività aziendali considerate a maggiore sensibilità operativa e si inseriscono in un sistema strutturato di governance e controllo finalizzato alla prevenzione, gestione e mitigazione dei principali rischi cui T.S.A. è esposta.

Nel corso dell'anno 2024, T.S.A. ha provveduto al mantenimento o al conseguimento delle seguenti certificazioni:

ISO 14001

La ISO 14001 certifica l'adozione di un Sistema di Gestione Ambientale conforme ai requisiti stabiliti dalla normativa internazionale, volto a supportare le organizzazioni nell'individuazione, nel controllo e nel monitoraggio degli aspetti ambientali connessi alle proprie attività, prodotti e servizi.

Questo riconoscimento, conseguito da T.S.A. fin dal 2008, attesta l'impegno concreto e sistematico dell'azienda nella tutela dell'ambiente, nella prevenzione dell'inquinamento e nella gestione responsabile delle risorse, con l'obiettivo di ridurre progressivamente l'impatto ambientale e promuovere pratiche sostenibili lungo tutta la catena del valore.

L'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001 consente alla Società di operare nel rispetto delle normative cogenti e di perseguire il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali, anche attraverso il coinvolgimento del personale e la valutazione preventiva dei rischi e delle opportunità ambientali.



ISO 9001

La ISO 9001 è una norma internazionale di riferimento che definisce i requisiti per l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ). La sua finalità principale consiste nel supportare le organizzazioni a migliorare in modo continuo l'efficacia e l'efficienza dei processi, garantire la conformità dei prodotti e dei servizi ai requisiti applicabili e accrescere in modo sistematico la soddisfazione dei clienti.

T.S.A. ha conseguito per la prima volta la certificazione ISO 9001 nel 2006, a testimonianza di un impegno consolidato nel tempo verso la qualità e il miglioramento continuo.

L'adozione e la certificazione del sistema di gestione per la qualità secondo la norma ISO 9001 comporta una serie di benefici strategici e operativi per l'organizzazione:

- costruire e consolidare la fiducia sia all'interno dell'organizzazione, attraverso una cultura orientata alla qualità, sia all'esterno, nei confronti di clienti, fornitori e stakeholder;
- implementare un approccio strutturato in ottica di perfezionamento costante dei processi aziendali, agevolando l'individuazione delle aree prioritarie su cui concentrare le risorse e gli interventi;
- aumentare la soddisfazione e la fidelizzazione della clientela, grazie a standard più elevati di qualità, affidabilità e coerenza dei prodotti e dei servizi offerti, contribuendo a consolidare la reputazione aziendale e ad ampliare le opportunità di sviluppo commerciale;
- ottenere un significativo vantaggio competitivo, in quanto consente di rispondere in maniera trasparente e conforme alle esigenze di clienti, partner e committenti che richiedono garanzie formali sull'efficacia del sistema di gestione, facilitando così l'accesso a nuovi mercati e collaborazioni.

La certificazione ISO 9001 è stata rilasciata da CISQ, ente affiliato IQNET, organismo indipendente e accreditato, a seguito di un rigoroso audit iniziale e di successive verifiche periodiche di sorveglianza, finalizzate a valutare la piena conformità del sistema di gestione ai requisiti previsti dalla norma. Per l'organizzazione, il conseguimento di questa certificazione costituisce un elemento distintivo che testimonia l'impegno verso l'efficienza operativa, l'affidabilità dei processi e la trasparenza gestionale, contribuendo a consolidare la fiducia di clienti e stakeholder e a sostenere il raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità.



ISO 45001

La ISO 45001 attesta l'adozione di un Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro, finalizzato a garantire un approccio strutturato e sistematico alla prevenzione degli infortuni, delle malattie professionali e degli eventi incidentali che potrebbero compromettere la salute e la sicurezza dei lavoratori e dei visitatori.

T.S.A. ha conseguito questa certificazione nel 2013, a testimonianza di una scelta strategica orientata a identificare, valutare e mitigare in modo proattivo i rischi presenti nei luoghi di lavoro e a promuovere una cultura della sicurezza basata sul miglioramento continuo e sulla responsabilizzazione di tutte le persone coinvolte.

L'implementazione della ISO 45001 consente di operare in conformità ai requisiti normativi e alle migliori prassi internazionali, garantendo un ambiente di lavoro sicuro e salubre, riducendo la probabilità di incidenti e tutelando il benessere psico-fisico dei collaboratori.

La certificazione non rappresenta soltanto un riconoscimento formale dell'impegno di T.S.A., ma costituisce anche uno strumento strategico per rafforzare la reputazione aziendale, consolidare la fiducia degli stakeholder e contribuire in modo concreto al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità e responsabilità sociale.



UNI/PdR 125

La UNI/PdR 125 certifica l'adozione di un Sistema di Gestione per la Parità di Genere, finalizzato a promuovere un'organizzazione del lavoro equa, inclusiva e rispettosa delle diversità.

T.S.A. ha ottenuto questa certificazione nel 2024, a conferma dell'impegno concreto nel valorizzare le pari opportunità tra donne e uomini all'interno della propria struttura organizzativa.

La prassi, sviluppata da UNI in collaborazione con il Dipartimento per le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri e promossa nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), si basa su un sistema di indicatori che valutano sei aree chiave: cultura e strategia, governance, processi HR, opportunità di crescita e inclusione, equità retributiva, tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro.

L'implementazione della UNI/PdR 125 consente all'organizzazione di integrare la parità di genere nei processi decisionali e gestionali, favorendo un cambiamento culturale orientato al rispetto, alla meritocrazia e all'equilibrio tra vita privata e professionale.

La certificazione rappresenta non solo un riconoscimento formale del percorso intrapreso, ma anche uno strumento strategico per rafforzare la coesione interna, attrarre e trattenere talenti e contribuire al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità sociale e di responsabilità d'impresa.



ISO 27001

La ISO 27001 attesta l'adozione di un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (ISMS), volto a garantire un approccio strutturato e sistematico alla protezione dei dati e delle informazioni aziendali.

T.S.A. ha conseguito questa certificazione nel 2019, a testimonianza dell'impegno nel prevenire rischi informatici, salvaguardare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni, e assicurare la continuità operativa dei sistemi digitali aziendali.

L'implementazione della ISO 27001 consente di operare in conformità ai requisiti normativi, come il Regolamento Europeo GDPR, e alle migliori prassi internazionali in materia di sicurezza informatica. Il sistema adottato permette di identificare e mitigare in modo proattivo le minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, rafforzando la resilienza organizzativa e la fiducia degli stakeholder nella capacità dell'azienda di proteggere i propri asset informativi.

La certificazione rappresenta non solo un riconoscimento formale, ma anche uno strumento strategico per supportare la trasformazione digitale in modo sicuro e sostenibile, valorizzando la trasparenza, la responsabilità e la tutela dei dati trattati nei servizi erogati alla collettività.



Città della Pieve





2. IL PERCORSO DI SOSTENIBILITÀ



| VSME B2 |

2.1 Stakeholder

Nel percorso verso un modello di crescita sostenibile e responsabile, il coinvolgimento degli stakeholder rappresenta un ruolo strategico imprescindibile. T.S.A. riconosce il ruolo centrale di tutti i propri portatori di interesse, i quali, in diverso modo, possono influenzare le scelte aziendali e, al contempo essere a loro volta influenzati dalle attività della Società.

In quest'ottica, T.S.A. si impegna a promuovere un dialogo costante, trasparente e costruttivo con i propri stakeholder, con l'obiettivo di comprenderne le aspettative e integrare tali istanze nella definizione delle proprie strategie di sostenibilità, in coerenza con il proprio business e con il contesto socio-economico e ambientale in cui opera.

Attraverso un approccio proattivo al coinvolgimento degli stakeholder, la Società intende consolidare relazioni di lungo periodo basate sulla fiducia reciproca, generando valore condiviso e contribuendo allo sviluppo sostenibile del territorio e del settore di riferimento.

T.S.A. adotta un approccio strutturato e sistematico per il coinvolgimento dei propri stakeholder, calibrando modalità e strumenti di dialogo in funzione delle specificità di ciascun interlocutore.



Via
del
castello





STAKEHOLDER	MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO E STRUMENTI DI DIALOGO
CLIENTI	Contatti diretti Sito web istituzionale Indagini di customer satisfaction Canali social media
DIPENDENTI	Programmi di formazione - Incontri aziendali periodici Portale dedicato alla gestione delle risorse umane Bacheche aziendali - Indagini sul clima interno Interviste individuali
SOCI / COMUNI	Rapporti istituzionali con i Comuni soci Presentazione e approvazione del bilancio d'esercizio
COMUNITÀ E COLLETTIVITÀ	Collaborazioni con enti del terzo settore e organizzazioni non profit - Partecipazione e promozione di iniziative di solidarietà, assemblee pubbliche Comunicati stampa - Sito web - Canali social media Convegni e seminari
FORNITORI	Contatti diretti Stipula di accordi quadro Sito web - Canali social media
CONAI E CONSORZI DI FILIERA	Rapporti istituzionali e operativi per la gestione integrata dei rifiuti e il riciclo
ORGANIZZAZIONI SINDACALI	Dialogo continuo e incontri periodici Partecipazione a tavoli di lavoro Definizione e sviluppo di progetti comuni
SCUOLE E UNIVERSITÀ	Promozione di iniziative per l'orientamento e l'ingresso nel mondo del lavoro - Programmi di alternanza scuola-lavoro Attivazione di stage e tirocini Convegni e seminari - Progetti didattici Accordi di collaborazione
INVESTITORI E AUTORITÀ	Rapporti con Ministeri, Autorità di Regolazione e Controllo, Istituzioni pubbliche comunitarie e locali, Enti di Governo e altri enti pubblici - Partecipazione a tavoli istituzionali
INVESTITORI E ISTITUTI FINANZIARI	Relazioni continuative con il sistema bancario e altri partner finanziari

Tabella 08 - Stakeholders di TSA

2.2 Strategia e percorso di sostenibilità

T.S.A. considera la sostenibilità un principio guida essenziale e strutturale all'interno della propria strategia aziendale, capace di orientare l'evoluzione del modello di impresa verso forme sempre più responsabili, resilienti e proiettate al lungo termine. L'integrazione progressiva delle dimensioni ambientale, sociale ed economica nei processi decisionali e operativi rappresenta per l'organizzazione un'opportunità concreta per migliorare le proprie performance complessive, contribuendo al benessere dei territori in cui opera e generando valore per l'insieme degli stakeholder.

Questa visione si traduce in un impegno costante verso il miglioramento continuo, perseguito attraverso obiettivi sfidanti e azioni coerenti, supportate dalla promozione di una cultura della sostenibilità diffusa e condivisa a tutti i livelli dell'organizzazione. Coinvolgere attivamente i diversi interlocutori, interni ed esterni, è ritenuto elemento fondamentale per consolidare comportamenti virtuosi e favorire l'adozione di pratiche responsabili.

A testimonianza della volontà di contribuire attivamente allo sviluppo sostenibile, T.S.A. ha scelto di allineare le proprie attività ai 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) promossi dalle Nazioni Unite nell'ambito dell'Agenda 2030.

Gli obiettivi riportati di seguito rappresentano le aree verso cui la Società ha già maturato un impegno concreto, in linea con la propria missione e con la volontà di generare un impatto positivo duraturo nel tempo.

Nel quadro degli impegni assunti in materia di responsabilità sociale, ambientale e di governance, la Società intende implementare un insieme di pratiche volte a favorire una transizione progressiva verso un modello economico più sostenibile, equo e resiliente.



TEMI AMBIENTALI, SOCIALI E DI GOVERNANCE ¹	OBIETTIVI	SDGS CORRELATI
CAMBIAMENTI CLIMATICI	Gestione degli impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili, con particolare riferimento al recupero energetico da biogas di discarica e all'impiego di impianti fotovoltaici Mantenimento della certificazione ambientale ISO 14001, quale riconoscimento formale dell'efficace attuazione di un sistema di gestione ambientale conforme agli standard internazionali	“Energia pulita e accessibile - Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni”  “Lotta contro il cambiamento climatico - Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine per uno sviluppo sostenibile” 
FORZA LAVORO PROPRIA	Sviluppo delle competenze in ambito sostenibilità, promuovendo percorsi formativi dedicati al rafforzamento delle competenze e delle conoscenze dei propri dipendenti in materia di sostenibilità ambientale, sociale ed economica, con l'obiettivo di integrare i principi ESG nei processi decisionali e operativi Mantenimento della certificazione UNI PdR 125:2022, implementando politiche aziendali che garantiscano equità e pari opportunità, con particolare attenzione alla parità retributiva tra uomini e donne Mantenimento della certificazione ISO 45001, garantendo un sistema efficace di gestione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro Promozione di condizioni di lavoro dignitose e benessere organizzativo, conducendo periodicamente indagini interne finalizzate alla valutazione del clima aziendale, al fine di intercettare tempestivamente esigenze, aspettative e criticità espresse dal personale e promuovendo contestualmente iniziative volte a favorire un equilibrato bilanciamento tra vita professionale e vita privata (work-life balance)	“Salute e benessere - Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età”  “Ridurre le disuguaglianze - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni”  “Lavoro dignitoso e crescita economica - Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti” 

¹ Gli obiettivi ambientali, sociali e di governance delineati dalla Società sono stati associati alle tematiche di sostenibilità previste dall'Appendice B dello Standard VSME. In relazione ai temi ambientali quali “Inquinamento”, “Acque e risorse marine”, “Biodiversità ed ecosistemi” ed “Economia circolare”, la Società non ha individuato obiettivi specifici ulteriori, in quanto l'attività aziendale svolta è intrinsecamente regolata da un articolato quadro normativo di riferimento, che prevede controlli stringenti e continuativi da parte degli enti preposti, attraverso strumenti quali l'Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA). Con riferimento al tema “Lavoratori lungo la catena del valore”, non risulta essere particolarmente significativo per T.S.A. in quanto la totalità dei clienti e dei fornitori opera sul territorio italiano, riducendo in maniera sostanziale il rischio di non conformità normativa o di violazione dei diritti umani, garantendo un livello elevato di controllo e tracciabilità lungo i rapporti commerciali.

COMUNITÀ INTERESSATE	Rapporti con la collettività e sensibilizzazione ambientale, attraverso iniziative volte a favorire la diffusione della cultura della sostenibilità e dell'economia circolare, mediante la realizzazione di progetti didattici ed eventi di divulgazione scientifica, aperti alla cittadinanza	“Salute e benessere - Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età  “Istruzione di qualità - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti”  “Consumo e produzione responsabili - Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo” 
CONSUMATORI E CLIENTI FINALI	Mantenimento della certificazione ISO 9001, quale attestazione dell'efficacia e dell'efficienza del proprio Sistema di Gestione per la Qualità. Tale impegno riflette la volontà di assicurare un miglioramento continuo dei processi aziendali	“Consumo e produzione responsabili - Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo” 
CONDOTTA AZIENDALE	Mantenimento della certificazione ISO 27001, quale riconoscimento dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI). Tale impegno assicura la protezione dei dati e delle informazioni aziendali, attraverso l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate, in linea con gli standard internazionali e con l'evoluzione del contesto normativo e tecnologico Compliance normativa e cultura della prevenzione, adottando un approccio proattivo e sistemico alla gestione dei rischi e degli adempimenti regolatori. In tale contesto, viene promossa la diffusione di una solida cultura della prevenzione, orientata all'anticipazione delle criticità ed al rispetto dei principi di legalità e trasparenza Etica aziendale e integrità organizzativa, confermando il proprio impegno nel promuovere una cultura aziendale improntata all'etica, alla trasparenza e alla legalità, attraverso il mantenimento e il costante aggiornamento dei protocolli anticorruzione, del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 e del Codice Etico	“Pace, giustizia ed istituzioni solide - Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficaci, responsabili e inclusivi a tutti i livelli” 

Corciano





3. LA GOVERNANCE





| VSME B11 |

3.1 Sistema di governance

T.S.A. adotta un sistema di governance societaria pluripersonale e collegiale, articolato in diversi organi: l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di amministrazione (CdA), il Collegio Sindacale (CS) e l'Organismo volontario ex D.Lgs. 231/2001.

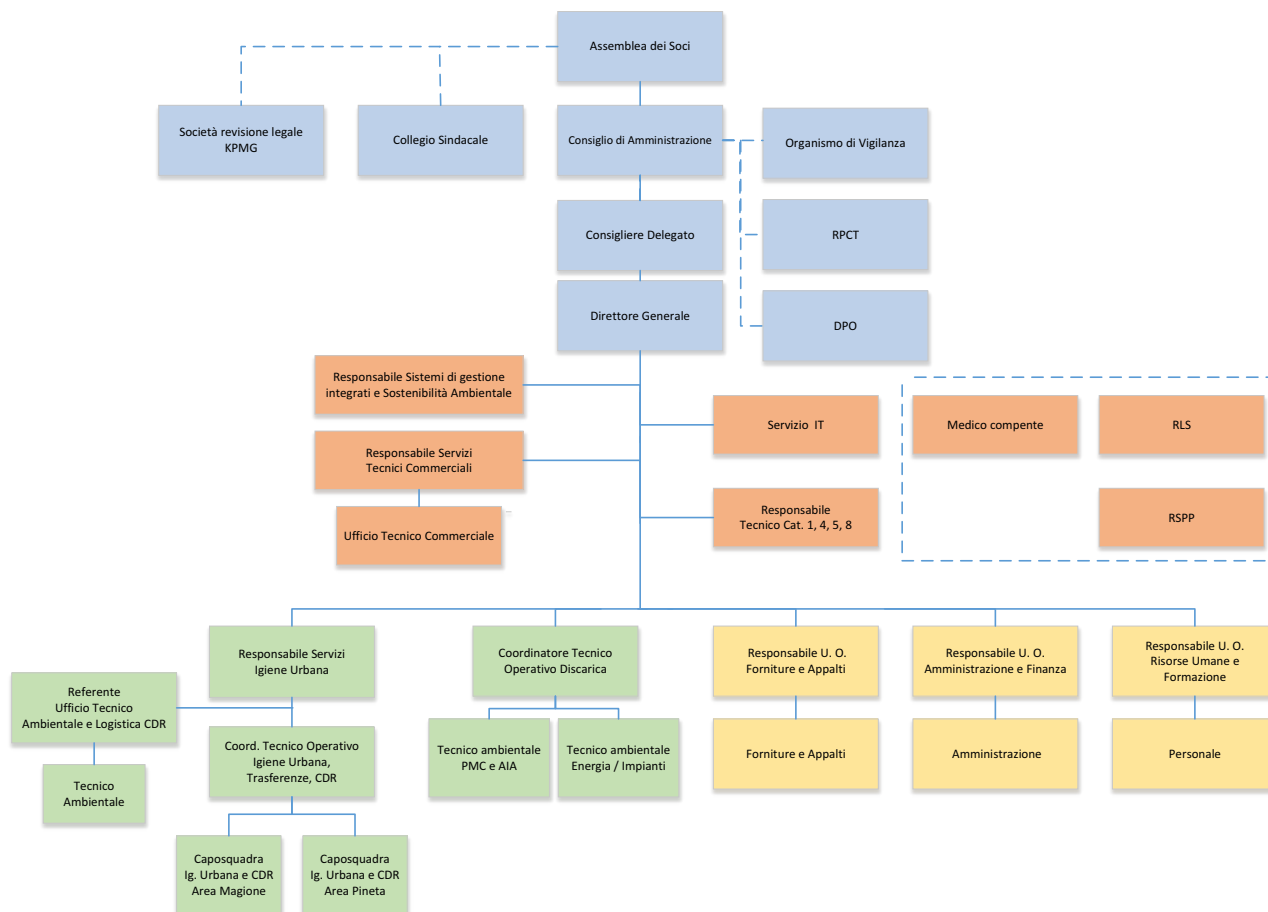


Fig. 07 - Organigramma di T.S.A.



La composizione degli organi di governo riflette una selezione attenta basata su competenze, esperienze professionali e criteri di integrità, con l'obiettivo di prevenire potenziali conflitti di interesse e promuovere la parità di opportunità, senza alcuna forma di discriminazione.

Il Consiglio di Amministrazione rappresenta l'organo esecutivo di vertice di T.S.A., a cui è affidata la responsabilità della definizione delle strategie aziendali e dell'adozione delle principali politiche direzionali. È composto da cinque membri con competenze trasversali in ambito gestionale, amministrativo e strategico, contribuendo così a rafforzare l'efficacia complessiva della governance. Tra le sue principali funzioni rientrano l'approvazione dei piani industriali, finanziari e di budget, la definizione delle linee guida per la gestione economica e creditizia, e l'orientamento delle strategie di sviluppo della Società, con un'attenzione particolare alla sostenibilità e al posizionamento competitivo nel settore di riferimento.

Svolge inoltre un ruolo centrale nella supervisione dell'attuazione di un modello di crescita sostenibile, capace di garantire resilienza e continuità aziendale nel medio-lungo periodo. È responsabile del presidio e della gestione dei rischi, inclusi quelli di natura ambientale, sociale e di governance (ESG), e approva le relazioni finanziarie e non finanziarie periodiche, promuovendo la trasparenza nei confronti di stakeholder e soci.

In particolare, il Presidente, nominato tra i membri designati dai Soci pubblici (Comuni), coordina l'azione del Consiglio, mentre al Consigliere Delegato, individuato tra i rappresentanti della componente privata, sono attribuite specifiche deleghe operative, inclusa la rappresentanza legale della Società nell'ambito dei poteri conferiti. Il Direttore Generale, nominato dal Consiglio, assicura il coordinamento e il presidio delle attività operative e gestionali.

Il Collegio Sindacale, composto da tre membri effettivi e due supplenti, vigila sul rispetto della legge, dello Statuto e dei principi di corretta amministrazione, verificando l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della Società e il corretto funzionamento del sistema di controllo interno e della gestione finanziaria.

L'intero assetto di governance di T.S.A. è improntato a principi di legalità, trasparenza e responsabilità, con l'obiettivo di garantire una gestione efficace, sostenibile e orientata alla creazione di valore per il territorio e per tutti gli stakeholder.

3.2 Etica, integrità e trasparenza

Valori come etica, integrità e trasparenza costituiscono i principi fondamentali che guidano l'operato di T.S.A. nello svolgimento delle proprie attività e nei rapporti con tutti gli stakeholder. L'azienda promuove costantemente una cultura improntata alla correttezza e alla responsabilità, quale criterio imprescindibile a cui uniformare ogni decisione e comportamento, sia nei rapporti interni sia nelle relazioni con clienti, fornitori, partner e comunità.

A tal fine, T.S.A. adotta strumenti e regole di condotta finalizzati a favorire comportamenti etici e rispettosi dei principi di legalità e lealtà, promuovendo la massima trasparenza nella gestione aziendale. Il Codice Etico aziendale, che riassume i valori fondanti e i principi di riferimento dell'impresa, rappresenta un punto di orientamento vincolante per tutti i collaboratori, i dipendenti e quanti contribuiscono, a qualsiasi titolo, al perseguimento degli obiettivi aziendali.

L'impegno verso l'integrità e la trasparenza si traduce anche nell'adozione di sistemi e procedure volte a prevenire comportamenti illeciti o contrari ai principi etici, nonché nel costante aggiornamento delle pratiche interne per garantire il rispetto della normativa vigente e la tutela degli interessi di tutte le parti coinvolte.

Codice Etico

T.S.A. riconosce l'etica come fondamento imprescindibile della propria attività. In quest'ottica, la Società ha adottato il Codice Etico, approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 25 marzo 2014 e revisionato nel 2018, quale strumento di riferimento per la definizione dei valori, dei principi e delle regole di condotta che devono ispirare l'operato di amministratori, dipendenti, collaboratori, consulenti, fornitori e di tutti coloro che intrattengono rapporti con l'azienda.



Il Codice Etico rappresenta un impegno formale di integrità morale, responsabilità sociale e rispetto della legalità, in linea con quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001 e con la missione istituzionale della Società. Esso promuove la diffusione di una cultura improntata alla trasparenza, alla correttezza e alla responsabilità, ponendo particolare attenzione alla tutela degli stakeholder e alla salvaguardia della reputazione aziendale.

Gli obiettivi principali del Codice Etico sono la condivisione e la diffusione dei valori etici e morali in cui T.S.A. si riconosce, a tutti i livelli, affinché tali principi diventino il fondamento delle azioni e delle decisioni di tutti i soggetti che operano in nome e per conto della Società.

Il documento sancisce il rispetto rigoroso delle normative vigenti in materia di ambiente, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, anticorruzione e trasparenza, ponendo inoltre l'accento su valori quali l'onestà, la correttezza, l'imparzialità, la tutela della riservatezza, la diligenza, la buona fede, la tracciabilità delle attività e la tutela ambientale.

I destinatari del Codice Etico sono tutti gli amministratori, i membri degli organi di controllo, i dipendenti, i collaboratori e i partner commerciali, inclusi fornitori, consulenti e altri soggetti esterni che intrattengono rapporti con la Società. Tali soggetti sono tenuti ad agire con integrità e responsabilità, rispettando scrupolosamente i principi e le disposizioni contenute nel Codice.

La Società si impegna a garantire la massima diffusione del Codice e a promuovere attività formative per i destinatari e a monitorarne l'effettiva attuazione attraverso verifiche periodiche e specifici strumenti di controllo. L'Organismo di Vigilanza, in coordinamento con gli organi di controllo aziendali, vigila sull'applicazione del Codice e, in caso di violazioni, può proporre l'adozione di provvedimenti sanzionatori adeguati.

Il documento si articola in quattro sezioni, che disciplinano in modo puntuale i valori aziendali e le regole di comportamento, i riferimenti normativi, i rapporti con gli stakeholder e i meccanismi di attuazione e controllo. Tuttavia, tali sezioni possono essere ricondotte a tre macro-aree:

- Principi etici generali: comprendono i valori fondamentali dell'organizzazione, quali legalità, trasparenza, correttezza, responsabilità, tutela dell'ambiente e rispetto delle persone.
- Criteri di condotta nei confronti degli stakeholder: questa sezione raccoglie le norme di comportamento che amministratori, dipendenti, collaboratori e fornitori sono tenuti a rispettare nelle relazioni con i diversi portatori di interesse, tra cui clienti, comunità locali, enti pubblici e partner commerciali. Sono disciplinati anche i comportamenti da adottare per prevenire rischi specifici, come la corruzione, i reati ambientali e i reati informatici.
- Meccanismi di attuazione e controllo: vengono delineate le modalità attraverso cui la Società garantisce la corretta applicazione del Codice Etico. In particolare, è previsto il coinvolgimento dell'Organismo di Vigilanza, il sistema di segnalazione di illeciti (whistleblowing), le attività di formazione e comunicazione interna e il sistema sanzionatorio per eventuali violazioni.



Nell'ambito della propria missione imprenditoriale e nello svolgimento di tutte le attività aziendali, T.S.A. si ispira ai seguenti principi etici generali, che rappresentano i valori fondamentali e le regole di riferimento per tutti i destinatari del Codice di comportamento.

RISPETTO DELLE LEGGI E DEI REGOLAMENTI

Ogni destinatario del Codice Etico è tenuto a rispettare le leggi e i regolamenti vigenti, con particolare attenzione alla sicurezza del lavoro, alla tutela ambientale e ai diritti dei lavoratori.

CORRETTEZZA ED ONESTÀ

Tutti i soggetti coinvolti devono agire con lealtà, correttezza e onestà nello svolgimento delle proprie funzioni, evitando comportamenti scorretti o ingannevoli.

IMPARZIALITÀ

Le decisioni e i comportamenti devono essere improntati alla massima imparzialità, evitando discriminazioni di qualsiasi tipo.

DILIGENZA E BUONA FEDE

È richiesto lo svolgimento delle attività con diligenza e buona fede, perseguendo con responsabilità gli obiettivi aziendali.

DOCUMENTAZIONE, TRACCIABILITÀ E TRASPARENZA

Ogni attività deve essere adeguatamente documentata per garantire la tracciabilità delle decisioni e l'assoluta trasparenza nei processi.

LEALE COMPETIZIONE

La Società promuove una concorrenza leale, evitando pratiche anticoncorrenziali e scorrette.

RISERVATEZZA

È richiesto il massimo rispetto della riservatezza e della tutela dei dati personali e aziendali, proteggendo le informazioni riservate e sensibili.

GESTIONE DEI CONFLITTI DI INTERESSE

Viene evitata ogni situazione di conflitto di interesse che possa compromettere l'imparzialità delle decisioni aziendali.

TUTELA AMBIENTALE

La Società a promuovere la tutela dell'ambiente e a ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività.

TRASPARENZA

I rapporti con tutti gli stakeholder devono essere improntati alla massima chiarezza e trasparenza.

COMPORTAMENTO CORRETTO NEI RAPPORTI PRIVATI

Anche al di fuori dell'ambiente aziendale, è richiesto un comportamento eticamente corretto che non pregiudichi l'immagine della Società.



Modello Organizzativo 231

Il Consiglio di Amministrazione di T.S.A. ha adottato, a partire dal 2014, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 (di seguito anche “Modello” o “MOG”), comprensivo del relativo Sistema Disciplinare. Il MOG rappresenta uno strumento fondamentale per garantire il rispetto delle normative vigenti e per esonerare la Società da responsabilità amministrativa in caso di reati commessi da parte di amministratori, dirigenti o dipendenti, qualora agiscano nell’interesse o a vantaggio della Società.

Il sistema di prevenzione e controllo interno adottato da T.S.A. è costituito dall’insieme integrato di regole, strutture organizzative e procedure, che mirano ad assicurare il corretto funzionamento ed il buon andamento dell’attività aziendale e in particolare da:

- Codice Etico;
- Modello 231;
- Procedure aziendali;
- Sistema di deleghe e procure.

Il Piano di Prevenzione della Corruzione e il Programma Triennale per la Trasparenza e l’Integrità, aggiornato a gennaio 2025, costituisce parte integrante del Modello.

L’aggiornamento del Modello è curato dall’organo dirigente, in funzione dell’evoluzione normativa o di modifiche significative dell’assetto organizzativo. L’Organismo di Vigilanza (OdV) effettua verifiche trimestrali sulla base di un piano formalizzato ed informa periodicamente il Consiglio di Amministrazione rispetto alle evidenze riscontrate.

L’ultima revisione del Modello è stata effettuata nel 2023, al fine di recepire le più recenti modifiche legislative. Annualmente viene erogata a tutto il personale una formazione specifica in materia di responsabilità amministrativa ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e in materia di prevenzione della corruzione. In particolare, nel 2024, tale formazione si è concentrata sulle modifiche normative relative al whistleblowing e al Codice Disciplinare in attuazione del nuovo CCNL, per un totale di circa 118 ore erogate.

Tutti gli amministratori, i dirigenti, i dipendenti e i collaboratori di T.S.A. sono tenuti al rispetto del Codice Etico e del Codice di Comportamento aziendale.

La responsabilità della promozione, diffusione e comprensione del Codice Etico e del Codice di Comportamento all’interno dell’organizzazione e nel monitoraggio annuale della loro applicazione, è affidata al Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza (RPCT).

Il Modello prevede un sistema sanzionatorio conforme alle disposizioni del CCNL di settore, applicabile a tutte le violazioni delle previsioni contenute nel MOG, nel Codice Etico e nel Codice di Comportamento.

Un ruolo centrale nella tutela della legalità e della trasparenza è svolto anche dall’Organismo di Vigilanza (OdV), istituito in conformità al D.Lgs. 231/2001.

L’OdV, composto da tre membri esterni nominati ogni tre anni, è incaricato di monitorare l’efficace attuazione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e di promuovere la cultura della legalità in azienda. Tra le sue principali funzioni rientrano la supervisione sui flussi informativi aziendali, lo svolgimento di verifiche periodiche e attività ispettive, la segnalazione di eventuali non conformità al Consiglio di Amministrazione, la promozione di iniziative formative e di sensibilizzazione rivolte al personale.

Whistleblowing

A seguito dell'entrata in vigore del D.Lgs. 24/2023, che ha introdotto nuove regole in materia di Whistleblowing, T.S.A. ha adottato una procedura interna conforme alla normativa, approvata dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 4 dicembre 2023. La disciplina del whistleblowing è volta a garantire un elevato livello di protezione di coloro che, in modalità anonima, segnalano illeciti amministrativi, contabili, civili o penali o condotte illecite rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/2001, sia nel settore pubblico che nel settore privato, di cui sono venuti a sapere nell'ambito della propria attività professionale sia in qualità di dipendenti dell'azienda, sia in qualità di soggetti che collaborano o hanno contatti con la stessa (utenti).

Le segnalazioni possono essere effettuate accedendo all'area riservata al Whistleblowing presente sul sito istituzionale www.tsaweb.it. Nessuna ritorsione o discriminazione può derivare in capo a chi effettua una segnalazione, in quanto il sistema garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante, del soggetto segnalato, di eventuali terzi menzionati nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione. Pertanto, la Società si riserva di adottare opportune azioni contro chiunque ponga in essere o minacci atti di ritorsione contro coloro che hanno effettuato le segnalazioni.

La segnalazione può essere fatta da qualsiasi dispositivo digitale sia dall'interno dell'ente che dall'esterno.

La gestione del canale di segnalazione è affidata al Responsabile della Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza (RPCT).

La policy Whistleblowing ha l'obiettivo di assicurare un metodo efficace, sicuro e riservato per la segnalazione di illeciti, atti di corruzione, frodi o situazioni che rappresentano un pericolo per la salute e la sicurezza pubblica. Oltre a tutelare l'etica e la trasparenza all'interno dell'organizzazione, essa mira a promuovere una cultura della legalità, sensibilizzando il territorio e contribuendo alla responsabilizzazione dell'intera comunità.

Si evidenzia che nel corso del 2023 non sono pervenute segnalazioni in materia whistleblowing mentre nell'anno 2024, sono pervenute tre segnalazioni attraverso la piattaforma dedicata.

Tali segnalazioni sono state gestite in conformità con quanto previsto dal Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) e nel rispetto della normativa vigente.

Nel dettaglio:

- due segnalazioni non sono risultate riconducibili ai presupposti previsti dalla disciplina sul whistleblowing e sono state pertanto archiviate;
- una segnalazione è stata ritenuta ammissibile ed è attualmente in fase istruttoria. Al momento della redazione del presente documento, il procedimento non risulta ancora concluso.



Magione





4. IL SOSTEGNO ALLA COMUNITÀ E AL TERRITORIO





Nel corso del 2024, T.S.A. ha rinnovato e consolidato il proprio impegno nei confronti della comunità locale, attraverso un ampio ventaglio di iniziative finalizzate a promuovere il progresso economico, sociale e ambientale del territorio. L'azione della Società si è orientata verso la diffusione dell'innovazione e la creazione di valore condiviso, contribuendo in modo concreto al benessere collettivo e allo sviluppo sostenibile.

In tale ambito, T.S.A. si è fatta promotrice di una solida cultura della sostenibilità e della tutela ambientale, mediante l'organizzazione di eventi pubblici, campagne di sensibilizzazione e progetti educativi rivolti alla cittadinanza. Il sostegno alla crescita del territorio si è concretizzato attraverso interventi tangibili, coinvolgendo, direttamente o indirettamente, i principali stakeholder locali.

A supporto di queste attività, il Piano Operativo di Comunicazione rappresenta lo strumento strategico attraverso cui T.S.A. garantisce la trasparenza e la tracciabilità del proprio impegno. Tale Piano ha accompagnato l'attuazione delle azioni previste nel 2024, in coerenza con gli obiettivi qualitativi e quantitativi fissati dalla Direttiva 2008/98/CE, che fornisce linee guida alle pubbliche amministrazioni e agli operatori del settore dell'igiene urbana per rafforzare la sostenibilità ambientale e migliorare l'efficienza del ciclo dei rifiuti.

Le nostre campagne di comunicazione



Nel corso del 2024, in tutto il territorio servito da T.S.A. è stata avviata la campagna di comunicazione "USA, RICICLA, BIOPLASTICA!", ideata con l'obiettivo di promuovere una corretta gestione degli imballaggi in bioplastica compostabile e sensibilizzare la cittadinanza sull'importanza di una raccolta differenziata di qualità.

Il progetto, che si è confermato vincitore del Bando di comunicazione Biorepack 2024 con il punteggio più alto nella categoria Centro Italia, ha l'obiettivo di presentare l'attività di comunicazione promossa in collaborazione con il consorzio Biorepack che si occupa degli imballaggi in bioplastica. La campagna ha raggiunto oltre 160mila cittadini, nei territori serviti da Gesenu S.p.A., T.S.A. S.p.A. e S.I.A. S.p.A., attraverso un piano di comunicazione multicanale che ha incluso contenuti informativi e attività di sensibilizzazione sui social media, incontri didattici nelle scuole del territorio, eventi di animazione territoriale attraverso stand informativi allestiti nei Comuni coinvolti, distribuzione di materiali divulgativi per il corretto riconoscimento degli imballaggi in bioplastica.



La bioplastica compostabile rappresenta un materiale innovativo e a basso impatto ambientale, concepito per agevolare la raccolta dei rifiuti organici e contribuire alla transizione verso modelli di consumo più sostenibili. Tuttavia, la crescente diffusione di tale materiale ha generato, a livello domestico, una certa confusione nella corretta differenziazione dei rifiuti, con conseguenti errori nel conferimento che incidono negativamente sulla qualità delle frazioni raccolte, in particolare quella della plastica tradizionale.

In risposta a questa criticità, la campagna di comunicazione si è focalizzata sull'esigenza di rendere chiaramente riconoscibile la bioplastica certificata, attraverso la promozione dei simboli normativi previsti dallo standard EN 13432, e sul fornire alla cittadinanza indicazioni semplici, efficaci e univoche per il corretto conferimento del materiale all'interno della frazione organica (umida).

Il progetto nasce dalla volontà delle Aziende T.S.A. S.p.A., S.I.A. S.p.A. e Gesenu S.p.A. di migliorare ed aumentare la raccolta differenziata dell'organico, contrastare la contaminazione delle altre tipologie di rifiuto (es. degli imballaggi in plastica), sensibilizzare i cittadini sull'importanza che la corretta differenziazione della bioplastica apporta all'ambiente e valorizzare la bioeconomia, promuovendo l'utilizzo di materiali compostabili che, una volta correttamente trattati negli impianti, si trasformano in compost e biogas, contribuendo alla rigenerazione del suolo e alla sostenibilità ambientale.



Estratto del volantino della campagna "USA, RICICLA, BIOPLASTICA!"

Potenziamento raccolta oli vegetali

Nel corso del 2024 è stata avviata una nuova campagna comunicativa a supporto del progetto sperimentale di potenziamento della raccolta degli oli vegetali esausti di origine domestica nei nove Comuni serviti da T.S.A. (Castiglione del Lago, Città della Pieve, Corciano, Magione, Paciano, Panicale, Passignano sul Trasimeno, Piegara, Tuoro sul Trasimeno).

Il progetto ha previsto l'installazione di 28 postazioni di conferimento posizionate strategicamente in aree pubbliche ad alta accessibilità nei Comuni del Comprensorio Trasimeno – Corciano, con l'obiettivo di facilitare il corretto smaltimento degli oli esausti da parte dei cittadini.

La raccolta separata degli oli vegetali esausti rappresenta una sfida ambientale che può essere affrontata solo attraverso una stretta collaborazione tra i cittadini e le amministrazioni locali.

Per questo motivo T.S.A. ha affiancato all'intervento infrastrutturale una campagna mirata di informazione e sensibilizzazione, finalizzata a rendere i cittadini consapevoli degli impianti ambientali derivanti dal conferimento scorretto di questi rifiuti negli scarichi domestici. L'olio vegetale esausto, se disperso nel lavandino o nel WC, può causare gravi danni agli impianti fognari, ostacolare il corretto funzionamento dei depuratori e contaminare le acque. Viceversa, se correttamente raccolto, può essere rigenerato e trasformato in biodiesel, contribuendo concretamente all'economia circolare e alla riduzione dell'inquinamento.



Campagna “Nudge comportamentali”

A luglio 2024, è stata avviata un'importante iniziativa congiunta tra T.S.A. e l'Università degli Studi di Perugia, con l'obiettivo di contrastare l'abbandono dei mozziconi di sigaretta sulle spiagge del Lago Trasimeno e sensibilizzare i cittadini evidenziando i danni ambientali causati da questa tipologia di rifiuto.

La campagna, realizzata nel mese di agosto, ha visto il coinvolgimento dei ricercatori del CIRIAF – Centro Interuniversitario di Ricerca sull'Ambiente “Mauro Felli” e il Dipartimento di Economia dell'Università di Perugia. L'obiettivo principale era quello di sperimentare strategie innovative per ridurre la dispersione dei mozziconi attraverso l'applicazione di tecniche di economia comportamentale.

Al centro dell'esperimento sono stati introdotti due “Nudge” comportamentali, ispirati agli studi di Cass Sunstein e Richard Thaler, Premio Nobel per l'Economia nel 2017, basati sul concetto di “spinta gentile”: interventi non coercitivi in grado di orientare positivamente i comportamenti individuali.

I messaggi utilizzati durante la campagna sono stati progettati per sensibilizzare i bagnanti e i frequentatori del lago sull'impatto dei propri gesti, stimolando l'adozione di comportamenti virtuosi. Tra gli strumenti utilizzati per la sensibilizzazione sul tema, si hanno i contenitori dedicati alla raccolta dei mozziconi, posizionati strategicamente lungo le spiagge, e messaggi ambientali personalizzati, posizionati in prossimità dei punti più frequentati, che miravano a fare leva sul senso civico, sull'identità territoriale responsabile e collettiva.

L'iniziativa ha rappresentato un esempio virtuoso di collaborazione tra enti pubblici, università e comunità locale, promuovendo un approccio innovativo alla gestione dei rifiuti e alla tutela dell'ambiente lacustre.



Campagna “Nudge Comportamentali”

Didattica ambientale

Per l'anno scolastico 2024/2025, T.S.A. ha promosso il progetto "Artisti Secchioni – L'arte del Riciclo" in tutte le scuole dei Comuni appartenenti al Comprensorio Trasimeno – Corciano. L'iniziativa, concepita per coniugare creatività, consapevolezza ambientale e corretta gestione dei rifiuti, è stata rivolta agli studenti di ogni ordine e grado.

L'obiettivo del progetto è stato quello di sensibilizzare le nuove generazioni, in modo coinvolgente e partecipativo, sui temi del riciclo, della raccolta differenziata e del rispetto per l'ambiente. Particolare attenzione è stata posta sull'importanza di adottare comportamenti virtuosi sin dalla giovane età, promuovendo la qualità nella separazione dei materiali raccolti.

A supporto dell'iniziativa, T.S.A. ha fornito agli istituti scolastici appositi contenitori per la raccolta differenziata, favorendo così l'attivazione di buone pratiche quotidiane e l'integrazione dell'educazione ambientale nel contesto scolastico.

Le attività principali previste dal progetto sono state:

- *Concorso creativo*: gli studenti, singolarmente o in gruppo, sono stati invitati a realizzare disegni ispirati al tema del riciclo e della tutela ambientale. I lavori migliori sono stati selezionati per diventare la grafica ufficiale dei contenitori per la raccolta differenziata che sono stati forniti alle scuole a fine anno scolastico.
- *Incontri formativi online*: tutte le scuole partecipanti potevano prendere parte all'incontro digitale "I Colori del Riciclo", un'attività interattiva condotta da comunicatori ambientali specializzati. Attraverso giochi e quiz, gli studenti potevano scoprire cosa accade ai rifiuti una volta conferiti e apprendere in modo semplice e coinvolgente le corrette modalità di raccolta differenziata.
- *Evento conclusivo e mostra*: al termine del progetto, è stata organizzata una mostra finale alla presenza di alunni e insegnanti, durante la quale sono stati esposti i contenitori decorati con i disegni selezionati e ufficialmente consegnati alle scuole partecipanti.



Con questa iniziativa, T.S.A. ha rinnovato il proprio impegno a diffondere la cultura della sostenibilità nelle giovani generazioni, favorendo la partecipazione attiva delle scuole e valorizzando il ruolo educativo dell'ambiente scolastico nella costruzione di comportamenti responsabili.



Locandina progetto "Artisti e Secchioni
- L'Arte del Riciclo"

Conta la goccia



T.S.A. ha aderito al progetto "Conta la Goccia", promosso dall'Università degli Studi di Perugia, finalizzato alla diffusione e implementazione di buone pratiche per il risparmio idrico in ambito aziendale. L'iniziativa si inserisce all'interno di un più ampio percorso di sostenibilità ambientale e di uso consapevole delle risorse naturali, con particolare attenzione alla tutela dell'acqua, bene primario e risorsa strategica.

Il progetto si propone di sensibilizzare le organizzazioni sull'importanza della gestione efficiente dei consumi idrici, attraverso l'adozione di misure concrete volte alla riduzione degli sprechi, al monitoraggio dei prelievi e alla promozione di comportamenti responsabili all'interno dei luoghi di lavoro.

Grazie alla partecipazione a "Conta la Goccia", T.S.A. ha rafforzato il proprio impegno nel contenimento dell'impatto ambientale delle attività aziendali, integrando pratiche sostenibili nei propri processi interni e contribuendo attivamente agli obiettivi di tutela delle risorse idriche a livello territoriale.

Le nostre sponsorizzazioni



T.S.A. sostiene attivamente le iniziative e i progetti che promuovono la cultura della sostenibilità e l'economia circolare nel territorio umbro. In questo ambito, nel corso del 2024 la Società ha sponsorizzato il settimo EcoForum regionale sull'economia circolare, promosso da Legambiente Umbria e tenutosi il 16 febbraio presso il Teatro Mengoni di Magione.

L'iniziativa, di rilievo regionale, ha rappresentato un momento di confronto aperto e qualificato sui temi della gestione sostenibile dei rifiuti urbani, coinvolgendo cittadini, amministratori e operatori del settore. Durante l'evento sono stati presentati dati aggiornati, analizzate criticità e messe in evidenza le buone pratiche nella raccolta differenziata, con l'obiettivo di stimolare un miglioramento continuo del sistema di gestione ambientale in Umbria.

Attraverso il proprio contributo, T.S.A. ha riaffermato il suo impegno concreto nel promuovere la consapevolezza ambientale, favorire la diffusione di modelli virtuosi e sostenere processi partecipativi orientati al miglioramento delle performance ambientali del territorio.

Il messaggio di T.S.A. è stato riportato anche nella guida del Giubileo 2025



Paciano





5. LA RISORSA AMBIENTALE





| VSME B3 | VSME B4 | VSME B5 | VSME B6 | VSME B7 |

T.S.A. riconosce l'ambiente come un bene comune e un elemento strategico per la sostenibilità delle proprie attività e per il benessere collettivo delle comunità locali. Il capitale naturale, ovvero l'insieme delle risorse ambientali e dei servizi ecosistemici, costituisce un fattore imprescindibile per uno sviluppo equilibrato, inclusivo e duraturo del territorio.

La tutela ambientale non è soltanto un obbligo normativo, ma rappresenta un impegno etico e culturale che guida le scelte operative, gestionali e strategiche dell'azienda. Questo impegno è chiaramente sancito all'interno del Codice Etico di T.S.A., che promuove il rispetto per l'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento e il miglioramento continuo dei processi aziendali attraverso l'adozione delle migliori tecnologie disponibili, efficaci e sostenibili.

Gli impatti ambientali generati da T.S.A. derivano principalmente dalle attività operative legate ai servizi di igiene urbana e alla gestione della discarica di Borgo Giglione. Tali impatti, disciplinati da specifici provvedimenti autorizzativi in materia ambientale, si concentrano su alcuni ambiti chiave: le emissioni in atmosfera, l'utilizzo di risorse naturali ed energetiche, e la gestione degli scarichi idrici.

A conferma della volontà di gestire in modo responsabile i propri impatti ambientali, T.S.A. ha ottenuto, già nel 2008, la certificazione ambientale secondo lo standard internazionale UNI EN ISO 14001:2015. Tale certificazione è parte di un Sistema di Gestione Integrato che include anche la Qualità (ISO 9001) e la Salute e Sicurezza sul lavoro (ISO 45001), con l'obiettivo di assicurare servizi conformi ai requisiti cogenti e contrattuali, nel rispetto dell'ambiente, della sicurezza e della soddisfazione degli stakeholder.

Parallelamente, T.S.A. promuove una cultura ambientale condivisa, attraverso iniziative di formazione, sensibilizzazione e comunicazione rivolte sia al personale interno sia alla cittadinanza, con l'intento di favorire comportamenti virtuosi, stili di vita sostenibili e una maggiore consapevolezza collettiva sui temi ambientali.

Consolidando questo approccio integrato e proattivo, T.S.A. contribuisce concretamente alla mitigazione dei cambiamenti climatici, alla valorizzazione del capitale naturale e alla costruzione di un modello di crescita capace di coniugare competitività, responsabilità sociale e rispetto per l'ambiente.



5.1 Energia, emissioni e inquinamento

Sul fronte delle risorse energetiche, la Società impiega fonti non rinnovabili, quali gasolio, benzina, metano, GPL ed energia elettrica da rete. Allo stesso tempo, T.S.A. investe nell'impiego di fonti rinnovabili, come l'energia elettrica autoprodotta da impianti fotovoltaici e l'energia generata dal biogas prodotto dalla discarica, contribuendo in tal modo alla riduzione della dipendenza da fonti fossili e al contenimento delle emissioni di gas climalteranti.

L'attenzione all'eco-efficienza e alla riduzione degli impatti ambientali si traduce in una gestione consapevole dei consumi energetici e nel contenimento delle emissioni.

Consumi energetici

Il fabbisogno energetico complessivo di T.S.A. si articola in due principali categorie di consumo:

- 1) *Consumi energetici diretti*, relativi all'impiego di combustibili per il riscaldamento e per il rifornimento della flotta aziendale;
- 2) *Consumi energetici indiretti*, riconducibili all'energia elettrica acquistata da terzi o autoprodotta, destinata ad alimentare gli stabilimenti.

Consumi energetici diretti

CONSUMI DIRETTI DI ENERGIA	UdM	2024	2023
CONSUMI PER FLOTTA AZIENDALE			
BENZINA	MWh	156	158
METANO	MWh	353	391
DIESEL	MWh	5.251	5.327
CONSUMI PER RISCALDAMENTO			
GPL	MWh	37	31
TOTALI CONSUMI ENERGETICI DIRETTI	MWh	5.798	5.907

Tabella 11 – Consumi diretti di energia

Nel 2024, i consumi energetici diretti di TSA si sono mantenuti sostanzialmente in linea con quelli dell'esercizio precedente, attestandosi a 5.798 MWh rispetto ai 5.907 MWh registrati nel 2023.

Tali consumi diretti derivano principalmente dall'impiego di carburanti per la flotta aziendale, comprendenti benzina, gasolio e metano, che nel 2024 hanno totalizzato 5.761 MWh, rispetto ai 5.876 MWh dell'anno precedente.

Al 31 dicembre 2024 la flotta aziendale di T.S.A. risultava composta da 110 mezzi operativi, in calo rispetto ai 118 mezzi del 31 dicembre 2023 a seguito della dismissione di 8 veicoli, finalizzata alla razionalizzazione del parco mezzi, migliorandone le prestazioni ambientali e l'efficienza operativa. Ai consumi di carburanti per la flotta aziendale si aggiungono, in misura minore, i consumi di GPL utilizzato per il riscaldamento delle sedi e per la produzione di acqua calda destinata a scopi igienico-sanitari, che nel 2024 sono risultati pari a 37 MWh, in lieve aumento rispetto ai 31 MWh del 2023.

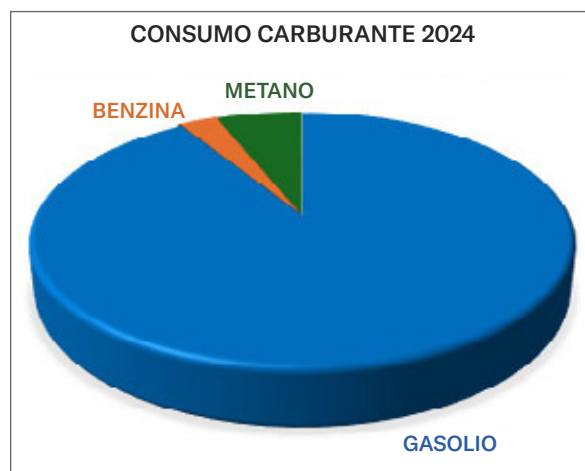
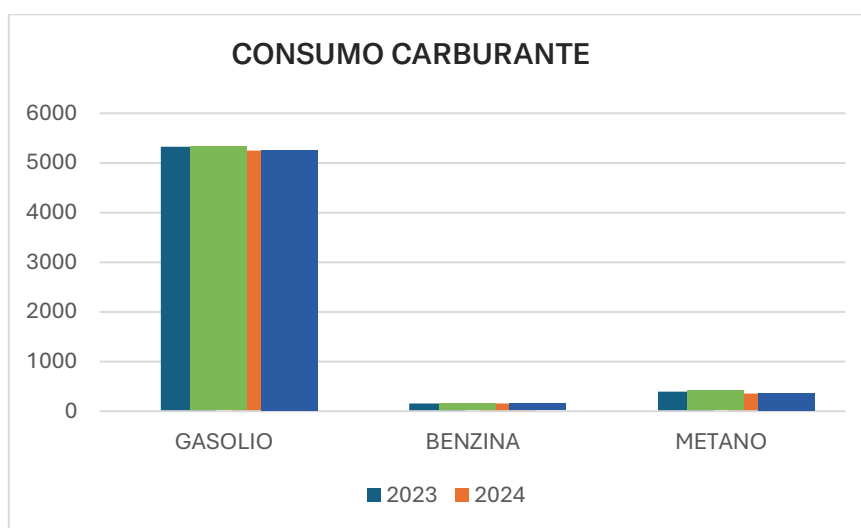


Figura 8 – Consumo carburante 2023 - 2024

Consumi energetici indiretti

T.S.A. riveste un duplice ruolo in ambito energetico: è infatti sia utilizzatrice sia, in parte, produttrice di energia elettrica. Quest'ultima costituisce la principale voce tra i consumi energetici aziendali, risultando indispensabile per l'alimentazione degli impianti, delle attrezzature e per il regolare svolgimento delle attività operative e gestionali.

CONSUMO TOTALE DI ENERGIA ELETTRICA	UdM	2024	2023
TOTALE CONSUMO ENERGETICO	MWh	467	651
DI CUI FONTI RINNOVABILI		142	311
DI CUI FONTI NON RINNOVABILI		325	340

Tabella 12 – Consumi di energia elettrica

Nel corso del 2024, l'energia elettrica complessivamente consumata da T.S.A. è stata pari a 467 MWh, in diminuzione rispetto ai 651 MWh del 2023, a conferma dell'impegno aziendale per l'ottimizzazione dei consumi energetici e il miglioramento dell'efficienza operativa.

Dei 467 MWh consumati nel 2024, 325 MWh (pari al 70% circa) sono stati acquistati da terzi, mentre la restante quota è stata autoprodotta da fonti rinnovabili interne (fotovoltaico e biogas). A titolo di confronto, nel 2023 l'energia acquistata da rete era pari a 340 MWh, su un consumo totale di 651 MWh.

La produzione interna di energia elettrica avviene esclusivamente da fonti rinnovabili, in linea con l'impegno della Società verso la sostenibilità ambientale e la progressiva decarbonizzazione dei processi aziendali. In particolare, la produzione interna di energia è garantita attraverso:

- un impianto di recupero energetico del biogas generato dalla discarica di Borgo Giglione;
- due impianti fotovoltaici installati presso le sedi operative di Magione e Pineta.

Nel corso del 2024, l'azienda ha compiuto un passo rilevante nel percorso di transizione energetica sostenibile, grazie all'entrata in esercizio dei due impianti fotovoltaici, che hanno inciso positivamente sul profilo dei consumi elettrici indiretti. Questa scelta rappresenta non solo un'opportunità di contenimento dei costi operativi legati all'approvvigionamento energetico, ma anche un contributo concreto alla riduzione delle emissioni climalteranti associate al consumo di energia elettrica da fonti non rinnovabili.

In particolare, l'impianto fotovoltaico realizzato presso la sede di Magione si articola in due sezioni distinte, rispettivamente da 19,5 kW e 24,6 kW di potenza nominale, per una potenza complessiva pari a 44,1 kW.

Tali impianti sono in grado di coprire una parte significativa del fabbisogno energetico della sede, in modalità di autoconsumo istantaneo, contribuendo al miglioramento dell'efficienza energetica complessiva.

L'impianto fotovoltaico di Pineta ha invece una potenza complessiva di 30,24 kW di potenza nominale e riesce a coprire il fabbisogno energetico della sede.

L'adozione di fonti energetiche rinnovabili si inserisce in un quadro più ampio di strategie aziendali orientate alla sostenibilità e all'eco-innovazione, in linea con i principi della transizione ecologica e dell'economia low carbon. Attraverso tali investimenti, T.S.A. conferma il proprio impegno nel promuovere un modello di gestione energetica responsabile, resiliente e a basso impatto ambientale, contribuendo attivamente al raggiungimento degli obiettivi nazionali e internazionali in materia di contrasto ai cambiamenti climatici.

CONSUMO TOTALE DI ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI	UdM	2024	2023
ENERGIA RINNOVABILE AUTOPRODOTTA SENZA RICORRERE A COMBUSTIBILI (FOTOVOLTAICO)	MWh	49	-
DI CUI CONSUMATO		48	-
DI CUI RESTITUITI ALLA RETE		1	-

Tabella 13 – Produzione e consumo di energia elettrica da impianto fotovoltaico

La discarica di Borgo Giglione è dotata di un sistema di captazione del biogas progettato per intercettare e convogliare il gas generato dai processi di degradazione anaerobica dei rifiuti. Tale sistema è costituito da una rete di pozzi drenanti installati all'interno del corpo discarica, finalizzati sia alla riduzione delle emissioni diffuse in atmosfera, sia al recupero e alla valorizzazione energetica del biogas prodotto.

L'attuale configurazione impiantistica destinata alla produzione di energia elettrica da biogas prevede una rete unificata di captazione e adduzione del biogas, distribuita all'interno del corpo discarica, che consente il convogliamento del gas verso l'impianto di generazione; unitamente ad un impianto di cogenerazione per la produzione di energia elettrica, avente una Potenza Attiva Nominale massima pari a 1.320 kW, articolato come segue:

- n. 1 gruppo di generazione (sigla n. 3) con Potenza Attiva Nominale di 360 kW, equipaggiato con motore MAN;
- n. 3 gruppi di generazione (sigle n. 4, 5 e 6) con Potenza Attiva Nominale pari a 320 kW ciascuno, dotati di sistemi di post-combustione dei gas di scarico, appositamente progettati per garantire il rispetto dei limiti emissivi imposti dalla normativa ambientale vigente.

L'energia elettrica necessaria al funzionamento ausiliario dell'impianto viene prelevata dalla rete elettrica del distributore locale, ad integrazione della produzione interna.

Nel corso dell'esercizio 2024, l'impianto ha registrato vari episodi di interruzione del servizio, dovuti a guasti tecnici e ad attività di manutenzione straordinaria su alcuni componenti critici. Tali discontinuità operative hanno comportato una significativa riduzione delle ore di funzionamento complessive del sistema di cogenerazione, incidendo negativamente sulla quantità di energia prodotta e sulla continuità del processo di valorizzazione del biogas. A fronte di queste criticità, è emersa la necessità di valutare l'ipotesi di un intervento di revamping impiantistico, volto a ripristinare condizioni di maggiore affidabilità, sicurezza ed efficienza energetica.

Come conseguenza delle ridotte ore operative, si è registrata anche una diminuzione dei consumi elettrici dell'impianto, strettamente correlata al calo dell'attività di produzione energetica.

CONSUMO TOTALE DI ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI		UdM	2024	2023
ENERGIA RINNOVABILE AUTOPRODOTTA SENZA RICORRERE A COMBUSTIBILI (BIOGAS)	MWh		949	1.669
DI CUI CONSUMATO			94	311
DI CUI RESTITUITI ALLA RETE			855	1.358

Tabella 14 – Produzione e consumo di energia elettrica da biogas



Emissioni

Il calcolo delle emissioni di gas serra rappresenta lo strumento attraverso cui T.S.A. individua le principali fonti emissive e definisce le priorità di intervento, con l'obiettivo di ridurre progressivamente l'impatto ambientale delle proprie attività.

In linea con i principi stabiliti dal Greenhouse Gases (GHG) Protocol, le emissioni vengono classificate in tre categorie: Scope 1, Scope 2 e Scope 3. Nell'ambito del presente bilancio, la rendicontazione si concentra sulle emissioni di Scope 1 e Scope 2.²

Nello specifico, le emissioni dirette di Scope 1 includono quelle generate dal consumo di GPL per il funzionamento degli impianti termici e dai carburanti utilizzati dalla flotta aziendale. Le emissioni indirette di Scope 2, invece, derivano dal consumo di energia elettrica acquistata da fornitori esterni. Per la misurazione delle emissioni indirette, vengono adottati due distinti approcci metodologici:

- *Approccio location-based*, che tiene conto dell'intensità emissiva calcolata sulla base dei fattori medi di emissione del mix energetico nazionale;
- *Approccio market-based*, che riflette l'intensità delle emissioni connesse ai contratti di fornitura di energia elettrica stipulati dalla Società, consentendo di evidenziare eventuali scelte orientate all'approvvigionamento da fonti rinnovabili;

T.S.A. adotta un approccio sistematico e proattivo nella gestione delle proprie emissioni di gas climalteranti, riconoscendo il monitoraggio e il controllo delle emissioni atmosferiche come strumenti fondamentali per ridurre gli impatti ambientali associati alle proprie attività operative.

Il monitoraggio delle emissioni di gas serra viene effettuato attraverso un insieme integrato di azioni, che includono:

- attività di manutenzione programmata sui presidi ambientali presenti presso gli impianti aziendali, con l'obiettivo di garantirne l'efficienza e l'efficacia nel contenimento delle emissioni;
- controlli tecnici sul rispetto dei limiti emissivi stabiliti dalle autorizzazioni ambientali in vigore, in conformità con le prescrizioni normative e autorizzative applicabili;
- verifiche periodiche sull'attività emissiva, condotte mediante analisi specifiche e misurazioni effettuate da soggetti qualificati, che consentono di valutare lo stato emissivo dell'azienda e di individuare eventuali scostamenti rispetto ai parametri attesi.

² Per le emissioni di Scope 1, i fattori di conversione utilizzati sono stati rilasciati dal DEFRA nel 2024 (Fonte: Greenhouse gas reporting: conversion factors 2024). Per le emissioni di Scope 2, secondo l'approccio location-based, sono stati utilizzati i fattori di emissioni rilasciati dall'ISPRA (Fonte: Fattori di emissione per la produzione ed il consumo di energia elettrica in Italia). Per le emissioni di Scope 2, secondo l'approccio market-based, è stato invece utilizzato il fattore di emissione relativo al "residual mix" nazionale (Fonte: European Residual Mixes 2024).

L'analisi dei dati raccolti attraverso questi strumenti rappresenta una base conoscitiva fondamentale per orientare le scelte aziendali in materia di investimenti ambientali, nonché per definire azioni correttive, interventi di efficientamento e strategie di mitigazione coerenti con gli obiettivi di sostenibilità e di riduzione dell'impronta carbonica.

In quest'ottica, T.S.A. si impegna a garantire la trasparenza e la tracciabilità dei propri impatti emissivi, rendendo disponibili informazioni aggiornate sulle principali fonti di emissione riconducibili ai servizi svolti, sia in ambito impiantistico che nell'esercizio dei mezzi operativi. Tali informazioni sono funzionali alla valutazione dei progressi compiuti nel percorso di miglioramento ambientale e all'identificazione di ulteriori opportunità di riduzione delle emissioni climalteranti.

EMISSIONI DIRETTE	UdM	2024	2023
GPL	tCO ₂ eq	8	7
METANO (FLOTTA AZIENDALE)		65	72
BENZINA (FLOTTA AZIENDALE)		34	35
DIESEL (FLOTTA AZIENDALE)		1.255	1.274
TOTALE EMISSIONI SCOPE 1		1.363	1.387

Tabella 15 - Emissioni dirette Scope 1

Nel corso del 2024, le emissioni dirette di gas serra (Scope 1) generate da T.S.A. sono state pari a 1.363 tonnellate di CO₂ equivalente, essenzialmente in linea con il 2023, in cui si attestavano a 1.387 tCO₂eq.

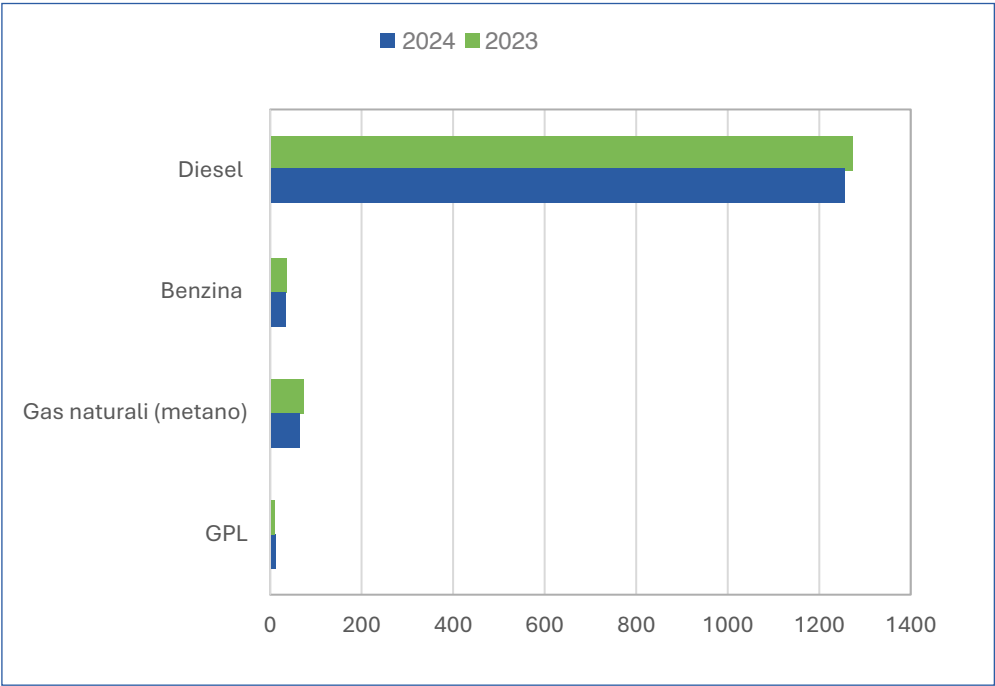


Figura 09 - Emissioni dirette Scope 1

Tali emissioni derivano quasi esclusivamente dal consumo di gasolio per l'alimentazione della flotta aziendale, che incide per circa il 92% del totale delle emissioni di Scope 1. In misura residuale, contribuiscono anche gli altri carburanti utilizzati per la flotta aziendale, quali benzina e metano, ed i consumi di GPL per il riscaldamento degli edifici.

L'andamento complessivamente stabile registrato nel biennio 2023-2024 evidenzia una progressiva stabilizzazione delle emissioni dirette, frutto di un'attenta gestione operativa della flotta e degli impianti. Questo risultato conferma l'efficacia delle misure di contenimento già adottate, pur indicando che permangono margini di miglioramento, in particolare attraverso il graduale rinnovo del parco mezzi con veicoli a minore impatto ambientale.

In tale prospettiva, T.S.A. continua a monitorare costantemente le proprie fonti emissive dirette, con l'obiettivo di individuare ulteriori azioni di mitigazione.

EMISSIONI INDIRETTE	UdM	2024	2023
TOTALE EMISSIONI SCOPE 2 - LOCATION BASED	tCO ₂ eq	71	88
TOTALE EMISSIONI SCOPE 2 - MARKET BASED		143	170

Tabella 16 – Emissioni indirette Scope 2

Le emissioni indirette di gas serra di Scope 2, calcolate secondo gli approcci location e market based, e riconducibili al consumo di energia elettrica acquistata da terzi e proveniente da fonti non rinnovabili, hanno registrato nel 2024 una diminuzione rispetto all'anno precedente.

Tale riduzione rappresenta il risultato delle azioni strategiche attuate da T.S.A. per incrementare la quota di energia da fonti rinnovabili nel proprio mix energetico. In particolare, hanno contribuito in modo significativo:

- l'entrata in esercizio degli impianti fotovoltaici installati presso le sedi operative di Magione e Pineta;
- l'autoproduzione di energia elettrica da biogas generato presso la discarica di Borgo Giglione.

Questi interventi hanno consentito una sensibile diminuzione del fabbisogno di energia elettrica da fonti fossili, comportando un abbattimento delle emissioni indirette.

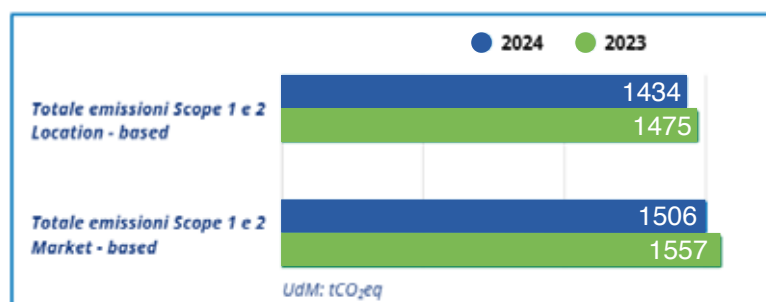


Figura 10 - Emissioni Scope 1 e 2 Location-based e Market-based

Complessivamente, nel 2024, le emissioni totali di gas serra generate da T.S.A., considerando congiuntamente lo Scope 1 (emissioni dirette) e lo Scope 2 (emissioni indirette da energia elettrica acquistata), sono risultate pari a:

- 1.434 tCO₂eq secondo l'approccio location-based, in diminuzione del 3% rispetto alle 1.475 tCO₂eq registrate nel 2023;
- 1.506 tCO₂eq secondo l'approccio market-based, anch'esse in diminuzione del 3% rispetto alle 1.557 tCO₂eq rilevate nel 2023.

Il trend decrescente, registrato con entrambi gli approcci, evidenzia l'efficacia delle azioni implementate da T.S.A. per contenere le proprie emissioni climalteranti, in particolare attraverso l'autoproduzione di energia da fonti rinnovabili (fotovoltaico e biogas) e una gestione più efficiente dei consumi energetici.

Questi risultati confermano l'impegno dell'azienda nel perseguire un modello operativo sempre più sostenibile, contribuendo attivamente alla riduzione dell'impronta carbonica complessiva, in coerenza con i principi della transizione ecologica e con gli obiettivi di contrasto al cambiamento climatico.

Al fine di garantire una rappresentazione chiara, trasparente e comparabile del profilo emissivo della Società, è stata inoltre calcolata l'intensità delle emissioni di gas a effetto serra, ottenuta rapportando le emissioni climalteranti, sia dirette (Scope 1) che indirette da consumo energetico (Scope 2), al valore del fatturato aziendale.

INTENSITÀ DELLE EMISSIONI DI GHG	UdM	2024	2023
FATTURATO	Euro	23.887.903	22.507.172
INTENSITÀ EMISSIONI DI GHG - LOCATION BASED	tCO ₂ eq/Euro	0,000060	0,000066
INTENSITÀ EMISSIONI DI GHG - MARKET BASED	tCO ₂ eq/Euro	0,000063	0,000069

Tabella 17 – Intensità delle emissioni di GHG



Inquinamento di aria, acqua e suolo

Nell’ambito della tutela ambientale, T.S.A. adotta un approccio rigoroso e sistemico alla prevenzione e al controllo dell’inquinamento atmosferico, idrico e del suolo, fondato sul rispetto delle normative vigenti, sull’impiego di strumenti autorizzativi adeguati e sull’impegno verso il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali.

A integrazione degli adempimenti normativi, fin dal 2008, la Società ha adottato un Sistema di Gestione Ambientale certificato UNI EN ISO 14001, che rappresenta uno strumento strategico per la gestione responsabile dei processi aziendali. Tale sistema prevede l’adozione di procedure strutturate di monitoraggio e controllo, orientate alla prevenzione e alla progressiva riduzione degli impatti ambientali connessi alle attività produttive.

In conformità a quanto stabilito dall’Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA) D.D. n. 6018 del 06/06/2023, le emissioni di inquinanti atmosferici relative alla discarica di Borgo Giglione vengono comunicate annualmente tramite il Registro delle emissioni e dei trasferimenti di sostanze inquinanti (PRTR), in ottemperanza agli obblighi previsti dalla normativa vigente in materia di trasparenza e tracciabilità delle emissioni.

Tale dichiarazione consente di monitorare e rendere disponibili i dati relativi al rilascio nell’atmosfera delle principali sostanze inquinanti generate dalle attività dell’impianto, contribuendo così a garantire un elevato livello di controllo ambientale e a promuovere la responsabilizzazione nella gestione delle emissioni. Di seguito si riporta la tabella riepilogativa contenente i dati sulle emissioni atmosferiche rilevate, dalla quale si evince la significativa diminuzione registrata nel 2024 rispetto all’esercizio precedente.

EMISSIONI DI INQUINAMENTI ATMOSFERICI	UdM	2024	2023
ANIDRIDE SOLFOROSA (SO2)	t	0,02	0,05
OSSIDI DI AZOTO (NOx)		0,19	1,69
COMPOSTI ORGANICI VOLATILI NON METANICI (COVNM)		0,11	0,11
PARTICOLATO FINE (PM2,5)		0,00	0,00
TOTALE		0,33	1,84

Tabella 18 – Emissioni di inquinanti atmosferici



Al fine di gestire in modo efficace e monitorare con continuità gli impatti legati all'utilizzo delle risorse idriche presso le sedi aziendali e, in particolare, all'interno dei Centri di Raccolta (CDR), T.S.A. ha implementato un sistema di controllo strutturato che prevede verifiche periodiche dei reflui derivanti dagli impianti di trattamento. In conformità con quanto previsto dalle specifiche Autorizzazioni allo scarico rilasciate per ciascun sito operativo, la Società provvede a trasmettere i dati relativi alle acque di scarico in uscita dagli impianti di trattamento con cadenza semestrale, per ciascun CDR, avvalendosi di un laboratorio esterno accreditato.

Le analisi effettuate comprendono un ampio spettro di parametri, tra cui: parametri chimico-fisici, composti inorganici, metalli pesanti, tensioattivi e surfactanti, idrocarburi e grassi di origine animale e vegetale, composti organici aromatici, fenoli, nonché test di tossicità, al fine di garantire un controllo completo delle caratteristiche qualitative dell'acqua reflua.

Sulla base dei risultati analitici raccolti nel corso dell'anno 2024, si evidenzia che nessun campione ha mostrato superamenti dei limiti previsti per lo scarico in pubblica fognatura. I valori riscontrati per tutti i parametri monitorati risultano conformi ai limiti normativi vigenti, come stabilito dalle autorizzazioni e dai riferimenti normativi applicabili.

Infine, la Società non genera emissioni nel suolo, grazie al rigore adottato in ogni fase della gestione dei rifiuti. L'intero ciclo operativo viene infatti svolto in conformità alla normativa vigente, rivolgendo particolare attenzione ad ogni possibile rischio di contaminazione del suolo, mediante l'adozione di idonei sistemi di contenimento, procedure operative rigorose e attività di monitoraggio costante.



5.2 Prelievi idrici

Presso le sedi operative di T.S.A., l'approvvigionamento idrico viene garantito da un pozzo autorizzato e regolarmente monitorato e tramite la rete dell'acquedotto comunale. I volumi d'acqua prelevati da entrambe le fonti sono accuratamente misurati tramite contatori dedicati, installati sulle rispettive linee di adduzione, al fine di garantire un controllo puntuale dei consumi e una gestione razionale della risorsa.

L'acqua così approvvigionata viene utilizzata per scopi funzionali all'attività aziendale, con particolare riferimento ai processi operativi e alla gestione impiantistica, come il lavaggio dei mezzi di proprietà e dei cassonetti dei rifiuti. Una quota dei prelievi idrici è invece destinata agli usi igienico-sanitari all'interno delle strutture aziendali (quali servizi igienici, docce, pulizie).

T.S.A. adotta un approccio responsabile e orientato all'efficienza nell'utilizzo della risorsa idrica, coerente con i principi di sostenibilità e tutela del capitale naturale. In quest'ottica, la Società monitora periodicamente gli approvvigionamenti, valuta soluzioni per l'ottimizzazione dell'uso dell'acqua e promuove azioni di sensibilizzazione interna volte a incoraggiare comportamenti virtuosi da parte del personale.

AREE A STRESS IDRICO		
Fonte del prelievo (m ³)	2024	2023
ACQUE SOTTERRANEE	659	901
ACQUA DI PARTI TERZE	2.978	4.284
TOTALE PRELIEVO DI ACQUA	3.637	5.185

Tabella 19 - Prelievi idrici

Al termine del suo utilizzo, la risorsa idrica viene interamente restituita all'ambiente, secondo modalità conformi alle disposizioni normative vigenti. In particolare, l'acqua viene scaricata nei corpi idrici superficiali o convogliata nella rete fognaria, sempre previo trattamento, in grado di garantire il rispetto dei parametri di qualità richiesti dalla normativa ambientale.

In considerazione del fatto che l'intero volume idrico prelevato viene successivamente restituito all'ambiente, senza che vi siano perdite significative per evaporazione o incorporazione in materiali, non si registra un consumo netto della risorsa idrica.

T.S.A. adotta un approccio responsabile e consapevole nella gestione delle risorse idriche, tenendo anche conto della classificazione del territorio in cui opera come area a rischio di stress idrico, secondo l'Aqueduct Water Risk Atlas del World Resources Institute.

Panicale





5.3 Economia circolare e gestione dei rifiuti

L'impegno aziendale nella corretta gestione del ciclo dei rifiuti non si limita alle attività svolte per conto delle comunità servite, ma si estende anche ai rifiuti generati direttamente dalle proprie sedi e processi operativi.

I rifiuti dichiarati in questa sezione sono quelli per i quali la Società si configura come produttore iniziale e provenienti principalmente dalle attività di manutenzioni elettriche e meccaniche effettuate sui mezzi e sugli impianti, nonché derivanti dall'attività della discarica.

In particolare, nel corso del 2024, T.S.A. ha generato un totale di 13.264 tonnellate di rifiuti, registrando una riduzione significativa rispetto al 2023, in cui i rifiuti generati ammontavano a 15.413 tonnellate. Tale scostamento è attribuibile prevalentemente alla diminuzione del percolato prodotto dalla discarica, un risultato che conferma le attese e consolida il trend di miglioramento osservato negli ultimi anni. La riduzione della produzione di percolato è riconducibile, in particolare, all'efficacia della gestione del banco di scarico e alla prosecuzione sistematica delle attività di impermeabilizzazione della copertura provvisoria dei rifiuti abbancati, mediante l'impiego di teli in HDPE.

La quasi totalità dei rifiuti generati nel 2024 è costituita da rifiuti non pericolosi. I rifiuti classificati come pericolosi ammontano, infatti, a circa 34 tonnellate, pari allo 0,25% del totale complessivamente generato. Si segnala che l'incremento dei rifiuti pericolosi rispetto all'esercizio precedente è riconducibile principalmente alla dismissione di un autocarro aziendale, che ha comportato lo smaltimento di componenti soggetti a tale classificazione.



RIFIUTI PRODOTTI		2024		2023	
CATEGORIA DI RIFIUTO PRODOTTO	UdM	RIFIUTI NON PERICOLOSI GENERATI	RIFIUTI PERICOLOSI GENERATI	RIFIUTI NON PERICOLOSI GENERATI	RIFIUTI PERICOLOSI GENERATI
Codice ERR 08 - Rifiuti della produzione, formulazione, fornitura ed uso di rivestimenti (pitture, vernici e smalti vetrati), adesivi, sigillanti e inchiostri per stampa	t	0,03			
Codice ERR 13 - Oli esauriti e residui di combustibili liquidi		-	0,94	-	0,74
Codice ERR 15 - Rifiuti di imballaggio, assorbenti, stracci, materiali filtranti e indumenti protettivi		0,69	0,46	0,01	0,46
Codice ERR 16 - Rifiuti non specificati altrimenti nell'elenco		1.514,19	31,57	1.833,13	1,33
Codice ERR 17 - Rifiuti dalle attività di costruzione e demolizione (compreso il terreno prelevato da siti contaminati)		33,03	0,60	38,90	-
Codice ERR 19 - Rifiuti prodotti da impianti di trattamento dei rifiuti, impianti di trattamento delle acque reflue fuori sito, nonché dalla potabilizzazione dell'acqua e dalla sua preparazione per uso industriale		11.679,89	-	13.538,05	-
Codice ERR 20 - Rifiuti urbani (rifiuti domestici e assimilabili prodotti da attività commerciali e industriali nonché dalle istituzioni) inclusi i rifiuti della raccolta differenziata		3,04	-	-	-
TOTALE RIFIUTI PRODOTTI		13.230,87	33,57	15.410,08	2,53

Tabella 20 – Rifiuti generati per tipologia

T.S.A. gestisce i rifiuti in piena conformità con quanto previsto dalla disciplina sul deposito temporaneo, garantendo il corretto stoccaggio per codici EER omogenei, in aree attrezzate e, ove necessario, protette dagli agenti atmosferici. In particolare, i rifiuti pericolosi vengono collocati in contenitori certificati, resistenti all'azione di eventuali sostanze corrosive, al fine di garantire la massima sicurezza per l'ambiente e la salute delle persone. Come si evince dalla tabella seguente, la maggior parte dei rifiuti viene destinata a trattamento chimico-fisico e trattamento biologico.

DESTINAZIONE DEI RIFIUTI	CODICI RECUPERATI ASSOCIATI	UdM	2024			2023		
			NON PERICOLOSI	PERICOLOSI	TOTALE	NON PERICOLOSI	PERICOLOSI	TOTALE
RIFIUTI NON DESTINATI ALLO SMALTIMENTO		t						
ALTRE OPERAZIONI DI RECUPERO	R1-R13		1.244,46	31,49	1.275,95	1.433,80	2,07	1.435,87
RIFIUTI DESTINATI ALLO SMALTIMENTO								
ALTRE OPERAZIONI DI SMALTIMENTO	D8-D9-D15		11.986,41	2,08	11.988,49	13.976,29	0,46	13.976,75
TOTALE			13.230,87	33,57	13.264,44	15.410,08	2,53	15.412,61

Tabella 21 – Destinazione dei rifiuti generati



5.4 Contrasto alla conversione dell'ecosistema naturale



T.S.A. riconosce il valore strategico della tutela della biodiversità per la salvaguardia degli ecosistemi e per lo sviluppo sostenibile del territorio in cui opera. L'attenzione alla protezione delle risorse naturali e degli equilibri ecologici locali rappresenta un impegno costante, integrato nella pianificazione e nella gestione delle attività aziendali.

Nel 2024, l'unico sito operativo della Società ricadente in un'area riconosciuta come sensibile sotto il profilo della biodiversità è il Centro di Raccolta (CDR) di Passignano sul Trasimeno, situato in località Pedate, all'interno del Parco del Lago Trasimeno, un'area naturale protetta di rilevante interesse ambientale e paesaggistico. Il sito occupa una superficie complessiva di circa 0,32 ettari, di cui 0,13 ettari risultano impermeabilizzati per esigenze operative e logistiche. Trattandosi di un'area naturale protetta, le attività svolte presso il CDR sono soggette a rigorosi criteri di compatibilità ambientale e sono costantemente monitorate per prevenire qualsiasi potenziale impatto sugli habitat circostanti.

Per quanto riguarda la discarica di Borgo Giglione, si precisa che, sulla base di quanto riportato nello Studio di Impatto Ambientale (SIA), il sito non ricade all'interno di aree a tutela naturalistica. Sebbene sia ubicato in prossimità dell'area denominata "Boschi di Castel Rigone", lo stesso SIA ha escluso qualsiasi interferenza diretta o impatto significativo sull'area protetta e sulla relativa matrice ambientale. Pertanto, in coerenza con la documentazione ufficiale e con un principio di responsabilità e trasparenza, i dati relativi alla biodiversità si riferiranno esclusivamente al sito di Passignano sul Trasimeno.

T.S.A. si impegna a mantenere aggiornato il monitoraggio dei propri impianti in relazione alla vicinanza con aree di pregio naturalistico, assicurando che ogni intervento sia conforme alle normative vigenti in materia ambientale e coerente con le finalità di conservazione della biodiversità, anche attraverso l'adozione di buone pratiche gestionali e misure preventive volte a minimizzare ogni potenziale interferenza.



Passignano sul Trasimeno





6. IL CAPITALE UMANO





| VSME B8 | VSME B9 | VSME B10 |

Il capitale umano rappresenta per T.S.A. una leva strategica fondamentale per la realizzazione della missione aziendale e per la creazione di valore sostenibile nel tempo.

T.S.A., in coerenza con i principi sanciti nel proprio Codice Etico, riconosce il valore intrinseco delle risorse umane, promuovendo il rispetto della loro autonomia, dignità e integrità, e valorizzandone la partecipazione attiva alla vita dell'impresa. La Società si impegna a garantire condizioni di lavoro eque, inclusive e sicure, a favorire un ambiente collaborativo e a prevenire ogni forma di discriminazione, molestia o comportamento ostile, promuovendo la parità di trattamento e di opportunità per tutti i lavoratori, indipendentemente da genere, età, orientamento, provenienza o convinzioni personali.

In questa prospettiva, T.S.A. adotta politiche e pratiche gestionali orientate allo sviluppo delle competenze, al benessere organizzativo e alla tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, favorendo una cultura aziendale basata sulla responsabilità condivisa, sulla trasparenza e sulla valorizzazione del merito.

6.1 La Forza lavoro

L'attenzione alla qualità del servizio svolto, il rispetto del territorio circostante e delle comunità, la salute e la sicurezza dei propri dipendenti sono aspetti alla base della cultura aziendale di T.S.A. che riconosce la centralità delle proprie persone poiché ogni giorno, con impegno e dedizione, contribuiscono allo sviluppo delle attività dell'azienda.

T.S.A. è pertanto consapevole che le risorse umane rappresentano il più rilevante fattore di successo di ogni impresa. Per tale motivo si impegna ad offrire un ambiente di lavoro sicuro e professionalizzante, che metta i dipendenti nella condizione di poter svolgere al meglio il proprio lavoro.



17%
Donne
25



83%
Uomini
122

L'ufficio Risorse Umane dell'azienda è preposto alla gestione di tutti i processi amministrativi e di gestione delle risorse (dalla selezione alla cessazione del rapporto di lavoro) ed alla gestione delle relazioni aziendali.

Al 31 dicembre 2024, l'organico dell'azienda risulta composto da 147 dipendenti, di cui 25 donne (17% del totale) e 122 uomini (83% del totale). Il dato risulta essere sostanzialmente in linea con l'anno precedente, in cui i dipendenti ammontavano a 151.



Con riferimento alla distribuzione del personale per tipologia contrattuale, la componente più numerosa è rappresentata dagli operai, che costituiscono l'86% della forza lavoro complessiva. All'interno di questa categoria si rileva una significativa prevalenza di personale maschile, pari all'87%. Gli impiegati rappresentano una quota più contenuta del totale dei dipendenti e registrano anch'essi una predominanza di uomini. Per quanto riguarda il livello dirigenziale, al 2024 T.S.A. annovera un solo dirigente all'interno della propria struttura organizzativa.

DIPENDENTI PER CATEGORIA E GENERE	UdM	2024			2023		
		UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
DIRIGENTI	n°	1	-	1	-	-	-
QUADRI		-	-	-	-	-	-
IMPIEGATI		11	8	19	11	9	20
OPERAI		110	17	127	114	17	131
TOTALE		122	25	147	125	26	151

Tabella 22 – Composizione della forza lavoro per categoria professionale e genere

T.S.A. conferma il proprio impegno nel garantire condizioni lavorative stabili e durature alle proprie risorse, promuovendo un modello occupazionale fondato sulla costruzione di relazioni professionali solide e continuative.

Nel biennio 2023-2024, la totalità del personale risulta assunta con contratto di lavoro a tempo indeterminato, frutto di una politica di selezione del capitale umano trasparente e orientata alla stabilità, che prevede l'inserimento di nuove risorse esclusivamente tramite avvisi pubblici di selezione, finalizzati all'attivazione di contratti a tempo indeterminato.

Inoltre, a testimonianza della coerenza con questi principi, tutte le risorse in forza risultano regolarmente inquadrare secondo i contratti collettivi nazionali di riferimento: CCNL Servizi Ambientali e CCNL per i Dirigenti di Aziende del Terziario, della Distribuzione e dei Servizi. Tale scelta evidenzia la volontà dell'organizzazione di assicurare un trattamento equo, conforme alla normativa di settore, e rafforzare il proprio impegno verso un contesto professionale solido e rispettoso dei diritti dei lavoratori.

Nel 2024 la Società si è inoltre avvalsa di una lavoratrice interinale, mediante il ricorso alle agenzie di somministrazione.

TIPOLOGIA CONTRATTUALE	UdM	2024			2023		
		UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
NUMERO DI DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO	n°	122	25	147	126	25	151
NUMERO DI DIPENDENTI A TEMPO DETERMINATO		-	-	-	-	-	-
TOTALE		122	25	147	126	25	151

Tabella 23 – Composizione della forza lavoro per tipologia contrattuale



Figura 11 – Composizione della forza lavoro per tipologia contrattuale

Nel corso dell'esercizio 2024, T.S.A. ha registrato l'ingresso di 5 nuovi dipendenti. Contestualmente, 9 risorse hanno cessato il proprio contratto di lavoro con le seguenti motivazioni:

- n. 4 per il raggiungimento dell'età pensionabile;
- n. 1 per licenziamento;
- n. 2 per dimissioni volontarie;
- n. 2 per scadenza del contratto. Tali risorse sono state successivamente riassunte tramite procedura concorsuale.

Nel 2024, il tasso di turnover in uscita si è pertanto attestato pari al 6%, in miglioramento rispetto all'esercizio precedente (pari a 8%), a conferma di una continuità operativa e stabilità occupazionale complessiva all'interno dell'organizzazione.

TURNOVER	2024	2023
NUMERO DI DIPENDENTI	147	151
NUMERO DI DIPENDENTI CESSATI	9	12
TASSO DI TURNOVER DEI DIPENDENTI	6%	8%

Tabella 24 - Tasso di turnover in uscita

Piegaro





Welfare aziendale

Le politiche di welfare aziendale adottate da T.S.A. si fondano sui principi di pari opportunità, equità e inclusione, con l'obiettivo di garantire condizioni di benessere e tutela per tutte le persone che operano all'interno dell'organizzazione. In linea con questo approccio, i benefit aziendali sono riconosciuti sia al personale con contratto a tempo pieno che a quello con contratto part-time, senza alcuna discriminazione legata alla tipologia di impiego.

Nel dettaglio, l'azienda offre le seguenti misure di welfare:

- Ticket restaurant (buoni pasto) erogati a tutti i dipendenti, commisurati ai giorni effettivamente lavorati;
- Adesione al Fondo Assistenza Previambiente, che rappresenta uno strumento di tutela complementare in ambito previdenziale;
- Adesione al Fondo FASDA, ovvero un fondo integrativo di assistenza sanitaria destinato ai lavoratori del comparto dei servizi ambientali.

Per favorire un sano equilibrio tra vita lavorativa e vita privata, la Società ha inoltre introdotto le seguenti misure di conciliazione work-life balance, accessibili su richiesta e valutate in base alle esigenze organizzative:

- Smart working, concesso nei casi in cui le mansioni lo consentano e su richiesta dei dipendenti, compatibilmente con l'assetto operativo aziendale;
- Lavoro part-time, riconosciuto su richiesta individuale, secondo criteri di priorità definiti dall'azienda. In particolare, viene riconosciuta la precedenza a: dipendenti con coniuge, figlio/a o genitore affetto da patologie oncologiche o gravi patologie; coloro che assistono conviventi con inabilità lavorativa totale e permanente; dipendenti con figli conviventi di età inferiore a 13 anni o con figli/e con disabilità;
- Flessibilità oraria, concessa su richiesta per far fronte a esigenze familiari, nei limiti della compatibilità con l'organizzazione del lavoro.

Attraverso queste misure, T.S.A. conferma il proprio impegno a creare un ambiente di lavoro inclusivo, attento al benessere delle persone e capace di promuovere una cultura aziendale basata sul rispetto e sulla responsabilità sociale.



6.2 Formazione e sviluppo delle competenze

La formazione rappresenta un ambito strategico di primaria importanza per T.S.A., in quanto strettamente connesso alla valorizzazione del capitale umano e alla capacità dell'organizzazione di rispondere in modo efficace e proattivo alle trasformazioni ed evoluzioni normative che caratterizzano il comparto dei servizi di igiene urbana. Investire nella formazione professionale significa, infatti, consolidare la competitività aziendale, garantendo al contempo l'adeguamento continuo delle competenze interne alle evoluzioni normative e tecniche del settore.

La Società finanzia parte dei propri progetti formativi attraverso il fondo interprofessionale Fondimpresa, valorizzando così l'accesso a percorsi di aggiornamento mirati, strutturati e rispondenti ai fabbisogni reali dell'organizzazione.

Nel corso del 2024 sono state erogate complessivamente 1.196 ore di formazione, sostanzialmente in linea con l'anno precedente, in cui le ore totali ammontavano a 1.251. La media pro capite di ore fruite risulta pari a 50 per il personale femminile e 69 ore per quello maschile, evidenziando una partecipazione diffusa e trasversale all'interno dell'organizzazione.

Del totale delle ore erogate nel 2024, 902 (pari al 75%) sono state destinate a formazione professionale, con particolare riferimento allo sviluppo di competenze tecniche, gestionali e normative specifiche per il settore dei servizi ambientali. Le restanti 294 ore hanno invece riguardato attività di formazione obbligatoria, erogate sia sulla base del Piano Formativo interno che da Enti Formativi accreditati e risultano connesse alla sicurezza sul lavoro e agli adempimenti normativi previsti dalla vigente legislazione. Questo dato rappresenta un elemento positivo, in quanto evidenzia la volontà dell'organizzazione di andare oltre il mero rispetto degli obblighi, investendo in maniera significativa nella crescita delle competenze distintive dei propri collaboratori.

Tra le principali tematiche affrontate nei percorsi di formazione professionale, si evidenziano: Anticorruzione e trasparenza, Gestione dei rifiuti, UNI/PdR 125:2022, Project Management, Gestione Appalti e RUP.

La formazione è stata erogata sia in modalità in presenza che a distanza, con l'obiettivo di rispondere con flessibilità alle esigenze organizzative e di conciliare efficacemente i tempi di lavoro con quelli dedicati all'aggiornamento professionale.

La maggior parte degli interventi formativi ha interessato figure impiegatizie, per le quali si rende necessario un aggiornamento costante, anche in relazione ai continui cambiamenti normativi che interessano il settore ambientale.



CATEGORIA PROFESSIONALE	UdM	2024			2023		
		UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
DIRIGENTI	h	20	-	20	15	-	20
QUADRI		-	-	-	-	-	-
IMPIEGATI		526	330	855	237	44	281
OPERAI		179	142	321	848	107	955
TOTALE ORE DI FORMAZIONE		725	472	1.196	1.100	151	1.251

Tabella 25 – Ore di formazione per categoria professionale e genere

CATEGORIA PROFESSIONALE	UdM	2024			2023		
		UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
DIRIGENTI	h	20	-	20	-	-	-
QUADRI		-	-	-	-	-	-
IMPIEGATI		48	41	89	22	5	26
OPERAI		2	8	10	7	6	14
TOTALE ORE MEDIE DI FORMAZIONE		70	49	119	29	11	40

Tabella 26 – Ore di formazione medie per categoria professionale e genere



6.3 Diversità, equità e inclusione

La Società, nell’ambito della gestione e valorizzazione delle proprie risorse umane, promuove attivamente i principi di pari opportunità, inclusione e rispetto della diversità. Tali principi sono saldamente radicati nei valori espressi dal Codice Etico aziendale e trovano ulteriore fondamento nella certificazione per la parità di genere, ottenuta con successo nel mese di settembre 2024, secondo le Linee Guida UNI/PdR 125:2022. Questa certificazione rappresenta un riconoscimento formale dell’impegno concreto dell’azienda nel costruire un ambiente di lavoro equo e rispettoso, in cui ciascun individuo possa esprimere al meglio le proprie potenzialità, indipendentemente dal genere.

Nonostante la rappresentanza femminile in azienda sia attualmente pari al 17%, dato che evidenzia un divario ancora presente rispetto alla componente maschile, è importante sottolineare che tale percentuale risulta comunque superiore alla media nazionale del settore di riferimento, attestata al 14,1%. Questo risultato riflette gli sforzi già avviati e l’orientamento dell’organizzazione verso un costante miglioramento.

Per rafforzare ulteriormente il proprio impegno, l’azienda ha implementato specifiche procedure interne volte alla gestione di eventuali segnalazioni in merito a discriminazioni o violazioni dei principi di parità. Tali strumenti garantiscono un ascolto attento e un’azione tempestiva, assicurando trasparenza e tutela per tutte le persone coinvolte.

In aggiunta, vengono periodicamente somministrati questionari di valutazione del clima interno, con l’obiettivo di monitorare la percezione dei collaboratori e individuare eventuali ambiti di intervento per promuovere un contesto lavorativo sempre più positivo, inclusivo e motivante.

Dal punto di vista retributivo, T.S.A. garantisce piena conformità alle normative vigenti in materia di salario minimo stabilito dai CCNL applicati, assicurando che il rapporto tra il salario di ingresso e il salario minimo risulti equo e paritario per genere.

RAPPORTO TRA IL SALARIO DI INGRESSO E IL SALARIO MINIMO PER GENERE PER I DIPENDENTI				2024					2023					
				UdM	UOMO	DONNA	SALARIO MINIMO LOCALE	RAPPORTO MASCHILE	RAPPORTO FEMMINILE	UOMO	DONNA	SALARIO MINIMO LOCALE	RAPPORTO MASCHILE	RAPPORTO MASCHILE
ITALIA				EURO	1.345	1.345	1.217	1,1	1,1	1.345	1.345	1.217	1,1	1,1

Tabella 27 – Rapporto tra salario di ingresso e salario minimo per genere



CATEGORIA DI DIPENDENTI	2024			2023		
	UOMO	DONNA	RAPPORTO DI RETRIBUZIONE %	UOMO	DONNA	RAPPORTO DI RETRIBUZIONE %
DIRIGENTI	4.400,33		0%	0%		
OPERAI LIVELLO 1A	1.612,96			1.601,43		0%
OPERAI LIVELLO 1B	1.417,03	1.417,88	100%	1.407,94	1.410,94	100%
OPERAI LIVELLO 2A	1.976,50	1.976,50	100%	1.962,26	1.962,26	100%
OPERAI LIVELLO 2B	1.774,33	1.773,96	100%	1.763,62	1.763,42	100%
OPERAI LIVELLO 3A	2.164,19	2.159,16	100%	2.142,72	2.152,06	100%
OPERAI LIVELLO 3B	1.975,18		0%	1.962,24		0%
OPERAI LIVELLO 4A	2.392,74		0%	2.372,90		0%
OPERAI LIVELLO 4B	2.208,99	2.127,69	96%	2.177,27	2.112,20	97%
IMPIEGATI LIVELLO 5A		2.525,52	0%		2.508,07	0%
IMPIEGATI LIVELLO 5B	2.220,95	2.297,53	103%	2.334,14	2.280,82	98%
IMPIEGATI LIVELLO 6B	2.627,38	2.531,08	96%	2.609,03	2.512,73	98%
IMPIEGATI LIVELLO 7A	3.241,96		0%	3.220,69		0%
IMPIEGATI LIVELLO 7B	3.051,35	2.905,97	95%	2.885,75	3.031,13	105%
IMPIEGATI LIVELLO 8A	3.431,45		0%	3.407,85		0%

Tabella 28 – Divario percentuale di retribuzione per genere

L'accesso all'organizzazione avviene esclusivamente attraverso procedure concorsuali pubbliche, trasparenti e basate su criteri meritocratici. Questo approccio garantisce pari opportunità di accesso a tutte le persone, senza alcuna forma di discriminazione o preferenza legata al genere, all'età, all'origine o ad altre caratteristiche personali.



6.4 Salute e sicurezza sul lavoro

La tutela della salute e della sicurezza sul lavoro costituisce uno dei principi fondanti della cultura aziendale di T.S.A., nonché un elemento centrale della strategia di sviluppo sostenibile dell'organizzazione. L'adozione di misure preventive, la gestione efficiente degli asset aziendali e la promozione di ambienti di lavoro sicuri rappresentano infatti leve strategiche che integrano obiettivi economici, sociali e ambientali.

T.S.A. adotta un approccio strutturato alla prevenzione, che si traduce in un costante impegno nella valutazione dei rischi, nell'applicazione di misure tecniche e organizzative adeguate e nella formazione continua del personale. L'azienda promuove una cultura della sicurezza diffusa, coinvolgendo attivamente non solo i propri dipendenti, ma anche collaboratori, fornitori e partner esterni, al fine di rafforzare la consapevolezza collettiva sull'importanza dell'adozione di comportamenti responsabili e sicuri in ogni fase dell'attività operativa.

INFORTUNI	2024	2023
NUMERO DI ORE TOTALI LAVORATE	241.704	249.084
NUMERO DI INFORTUNI SUL LAVORO	20	12
TASSO DI INFORTUNI SUL LAVORO	82,75%	48,18%

Tabella 29 - Tasso di infortuni sul lavoro ³

Nel corso del 2024, sono stati registrati 20 casi di infortunio sul lavoro. Le principali cause rilevate riguardano la movimentazione manuale dei carichi e le cadute accidentali, in particolare durante le operazioni di salita o discesa dalle cabine degli automezzi. Sebbene il dato debba essere interpretato anche alla luce della riduzione delle ore lavorate e del numero medio di occupati rispetto all'anno precedente, l'azienda riconosce la necessità di intensificare ulteriormente le azioni di prevenzione, investendo in formazione, tecnologia e monitoraggio.

In tale contesto, T.S.A. è dotata di un sistema di gestione della salute e sicurezza certificato secondo lo standard UNI EN ISO 45001, ottenuto nel 2021 in continuità con la precedente certificazione OHSAS 18001:2007, conseguita nel 2013. La certificazione, confermata anche per il 2024, attesta l'adozione di un modello organizzativo efficace nella gestione dei rischi e nel miglioramento continuo delle performance in ambito HSE (Health, Safety & Environment).

³ Il tasso di infortuni sul lavoro è calcolato dividendo il numero totale di infortuni registrati nel periodo di riferimento per il numero complessivo di ore lavorate da tutto il personale dipendente, e moltiplicando il risultato per 1.000.000. Tale indicatore esprime il numero di infortuni per ogni milione di ore lavorate, consentendo di monitorare l'andamento del fenomeno infortunistico in modo standardizzato e comparabile, indipendentemente dalla dimensione aziendale o dal numero di occupati.

La Società ha inoltre implementato una procedura interna per la segnalazione di situazioni critiche, pericolose o incidenti, a disposizione di tutto il personale, che riceve formazione specifica per un corretto utilizzo dello strumento. I lavoratori possono inoltre confrontarsi direttamente con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) o con il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), favorendo un dialogo costruttivo orientato alla prevenzione.

Completano il sistema di tutela del benessere dei lavoratori ulteriori misure rivolte alla sfera della salute complessiva. In conformità all'art. 68 del CCNL Fise Assoambiente, T.S.A. versa per ciascun dipendente con contratto a tempo indeterminato una quota al fondo sanitario integrativo FASDA, garantendo l'accesso gratuito a una vasta gamma di prestazioni sanitarie non legate all'attività lavorativa, promuovendo così una visione integrata del benessere individuale.



VSME Content Index

Trasimeno Servizi Ambientali S.p.A. rendiconta le informazioni riportate nel presente indice dei contenuti con riferimento al periodo 1° gennaio 2024 – 31 dicembre 2024, in conformità con l'opzione "A" prevista dall'informativa B1 dello Standard VSME.

VSME	INFORMATIVA	RIFERIMENTO CAPITOLO	NOTE
MODULO BASIC			
INFORMAZIONI GENERALI			
VSME B1	CRITERI PER LA REDAZIONE	Nota metodologica 1. Identità aziendale	-
VSME B2	PRATICHE, POLITICHE E FUTURE INIZIATIVE PER LA TRANSIZIONE VERSO UN'ECONOMIA PIÙ SOSTENIBILE	2. Percorso di Sostenibilità	-
METRICHE AMBIENTALI			
VSME B3	ENERGIA ED EMISSIONI DI GAS A EFFETTO SERRA	5. Ambiente	-
VSME B4	INQUINAMENTO DI ARIA, ACQUA E SUOLO	5. Ambiente	-
VSME B5	BIODIVERSITÀ	5. Ambiente	-
VSME B6	ACQUA	5. Ambiente	-
VSME B7	USO DELLE RISORSE, ECONOMIA CIRCOLARE E GESTIONE DEI RIFIUTI	5. Ambiente	-
QUESTIONI SOCIALI			
VSME B8	FORZA LAVORO - CARATTERISTICHE GENERALI	6. Capitale Umano	-
VSME B9	FORZA LAVORO - SALUTE E SICUREZZA	6. Capitale Umano	-
VSME B10	FORZA LAVORO - RETRIBUZIONE, CONTRATTAZIONE COLLETTIVA E FORMAZIONE	6. Capitale Umano	-
CONDOTTA DELLE IMPRESE			
VSME B11	CONDANNE E SANZIONI PER CORRUZIONE E CONCUSSIONE	3. Corporate Governance	Con riferimento al periodo di rendicontazione, non sono stati registrati episodi di corruzione

Tuoro sul Trasimeno





Stampato su carta proveniente da foreste controllate

Impaginazione grafica e stampa: Le Mani di Mary s.r.l. - Perugia
Foto: Michele Castellani



T.S.A. S.p.a.

Trasimeno Servizi Ambientali

Via del Piano, 6 - 06063 Magione (Pg)

Tel. +39 075 847721

www.tsaweb.it