

**ANAC**AUTORITÀ  
NAZIONALE  
ANTICORRUZIONE

Allegato 3 alla delibera ANAC n. 201/2022

**Scheda di sintesi sulla rilevazione effettuata dall'Organismo di Vigilanza di TSA****Data di svolgimento della rilevazione**

31 MAGGIO 2022.

**Procedure e modalità seguite per la rilevazione**

Verifica diretta sul sito istituzionale, anche attraverso l'utilizzo di supporti informatici.

**Aspetti critici riscontrati nel corso della rilevazione**

- Relativamente alla sottosezione 2 livello "Class action" la pagina non riporta alcuna evidenza rispetto ai dati oggetto di interesse;
- relativamente alla sottosezione 2 livello "Servizi in rete", la *customer satisfaction* (risalente al 2020), pur non offrendo evidenza specifica dei dati riferiti ai servizi offerti in rete dalla società (ad es. tramite il sito Internet), tratta comunque gli aspetti attinenti la relazione con il pubblico.

**Eventuale documentazione da allegare**

Nulla

Magione, 23 giugno 2022

L'Organismo di Vigilanza di TSA

Mauro Messina

Michele Biagiotti

Giuseppe Magliocca