



ECOISOLE INFORMATIZZATE!



Sempre Attiva



Senza vincoli di orario e giorno

Al fine di agevolare il conferimento dei rifiuti da parte dei cittadini residenti, dei non residenti e delle utenze commerciali, verranno installate cinque **Ecoisole informatizzate** (3 a Castiglione del Lago e 2 a Passignano sul Trasimeno), per il conferimento di *Secco Residuo, Plastica, Carta/Cartone e Frazione Organica*. Grazie alle Ecoisole tutti coloro che si dovessero trovare nella condizione di dover gettare un quantitativo di rifiuti straordinario, potranno utilizzare questo servizio che è **sempre attivo**, senza vincoli di orario né di giorno.

Come conferire alle Ecoisole Informatizzate

Gli utenti potranno utilizzare le Ecoisole identificandosi mediante una **specifico tessera RFID** associata all'intestatario della bolletta TARI. La modalità di consegna delle tessere verrà presto divulgata nelle prossime comunicazioni agli utenti. Per maggiori informazioni www.tsaweb.it.



RACCOLTA PANNOLINI E PANNOLONI

Le famiglie che si dovessero trovare in difficoltà, dovendo smaltire un numero notevole di **pannolini e/o pannoloni**, potranno usufruire di un servizio di raccolta dedicato, tramite **sacchi**. L'attivazione di tale servizio può essere fatta a nome dell'intestatario TARI, presso il **nuovo Eco Sportello** del tuo Comune, dove oltre alla compilazione del modulo di attivazione riceverà anche il kit di sacchi, che consiste in una fornitura di 160 sacchi di colore beige ed il calendario dei ritiri. I sacchi beige devono essere utilizzati esclusivamente per il conferimento dei pannolini e pannoloni.

Il servizio di ritiro pannolini sarà attivabile dal 1° Marzo nel Comune di Passignano sul Trasimeno e dal 1° Aprile nel Comune di Castiglione del Lago.



RACCOLTA DEGLI SFALCI

Per le famiglie che dovessero smaltire un'importante quantità di **sfalci** è previsto un servizio domiciliare dedicato. Possono attivare il servizio tutte quelle **utenze domestiche** che autocertificheranno un reale fabbisogno in virtù del possesso di un **giardino, frutteto, ecc...** Agli utenti verrà consegnato un **Kit di 120 sacchi** biodegradabili da 66 lt. e il calendario della raccolta indicante il giorno di ritiro che avverrà, da **aprile a settembre**, con frequenza **settimanale**. *Il servizio di ritiro sfalci sarà attivabile dal 1° Marzo nel Comune di Passignano sul Trasimeno e dal 1° Aprile nel Comune di Castiglione del Lago.*



Attenzione!

Le **potature** vanno invece portate presso le **riciclerie** del proprio Comune.



NUOVI URP PER GLI UTENTI

Al fine di offrire un servizio sempre più capillare sul territorio, verranno attivati **2 nuovi Eco Sportelli (URP) sul territorio**, uno nel Comune di Castiglione del Lago e uno nel Comune di Passignano sul Trasimeno. Questi Eco Sportelli garantiranno la corretta gestione informatizzata delle attrezzature per la raccolta rifiuti, la sottoscrizione/voltura o cessazione dei contratti di comodato d'uso gratuito, la distribuzione del materiale informativo a supporto del nuovo servizio, l'aggiornamento anagrafico e la fornitura annuale dei sacchi per la raccolta della plastica o qualsiasi altro servizio richiesto dall'Amministrazione Comunale.



L'orario e l'indirizzo degli Eco Sportelli verranno divulgati a breve nelle prossime comunicazioni.

UFFICIO UTENTI TSA

 **NUMERO VERDE 800.23.91.95**

Orario:

dal Lunedì al Venerdì: 8.30 - 13.00 e 15.00 - 17.00
Sabato: 8.30 - 12.30

Mail: serviziotsa@tsaweb.it

www.tsaweb.it



Siamo anche su Facebook!



Comune di Castiglione del Lago



Comune di Passignano sul Trasimeno



L'UNIONE FA LA DIFFERENZIATA!

[La **raccolta differenziata** sta per cambiare e serve un grande lavoro di **squadra**.]

TANTE NOVITÀ:



Organico Domiciliare



Nuovi contenitori per Carta e Secco Residuo



Ecoisole Informatizzate



Tracciamento di tutti i contenitori



Colori Europei dei contenitori



UTENZE SINGOLE (DA 1 A 5 NUCLEI FAMILIARI)

COME CAMBIA IL SERVIZIO DI RACCOLTA PER LE UTENZE SINGOLE

Nuovi contenitori:

Il nuovo servizio prevede una riorganizzazione generale della raccolta con l'utilizzo di **nuovi contenitori** e **colori identificativi** dei vari rifiuti. Gli attuali contenitori verranno ritirati e ad ogni utenza singola verrà consegnato un kit di contenitori/sacchi per la raccolta differenziata. Tutti i contenitori/sacchi saranno dotati di un Microchip, che **associa inequivocabilmente gli stessi all'utenza**. Questa tecnologia è propedeutica alla implementazione di una futura tariffa puntuale dei rifiuti.

Organico Domiciliare:

Tra i nuovi contenitori assegnati ad ogni utenza verrà consegnato anche un **mastello marrone** per i **rifiuti organici**. In questo modo ogni utenza avrà il proprio contenitore dell'organico che verrà raccolto a domicilio come gli altri rifiuti. Gli attuali contenitori stradali verranno progressivamente rimossi.

Nuovi Colori | Perché li cambiamo?

In occasione di questa riorganizzazione del servizio cambieremo i colori di alcuni contenitori perché l'**Unione Europea** ha definito i **colori associati** ad ogni tipologia di rifiuto (norma UNI EN WASTE MANAGEMENT), con l'obiettivo di **uniformare la raccolta differenziata in tutto il territorio nazionale** ed evitare che in Comuni limitrofi ci siano colorazioni differenti.

MODALITÀ DI CONSEGNA DEI CONTENITORI UtENZE Singole (sotto le 5 famiglie)

I contenitori verranno consegnati **casa per casa**, da personale addetto e opportunamente formato. Durante la consegna dei materiali i nostri operatori provvederanno a fornire tutte le informazioni necessarie ed a compilare il contratto di comodato d'uso gratuito delle attrezzature, che andrà firmato dall'intestatario dell'utenza TA.RI. Qualora il titolare dell'utenza TA.RI. fosse impossibilitato alla firma del contratto, potrà **delegare** una persona di fiducia, presentando copia del documento d'identità e

delega compilata (*retro della lettera*). Qualora al nostro passaggio non dovessimo trovare in casa l'intestatario o una persona delegata, provvederemo a lasciare un **avviso** con i nostri recapiti, al fine di concordare un **secondo passaggio** oppure le modalità di ritiro presso il nuovo Eco Sportello.

Documenti da predisporre in anticipo

Quando i nostri operatori passeranno preparare in anticipo i seguenti documenti:

In presenza dell'intestatario TARI: Carta d'identità in corso di validità

In presenza di un delegato da parte dell'intestatario TARI: Delega compilata e firmata dall'intestatario (*retro lettera*), Copia della Carta d'Identità del delegante e del delegato.

LE CONSEGNE DEI CONTENITORI INIZIERANNO DALL'11 GENNAIO

COME E QUANDO ESPORRE I CONTENITORI:

Ogni utenza, in base al calendario che verrà consegnato, **dovrà esporre i propri mastelli/sacchi su suolo pubblico** per permetterne lo svuotamento da parte degli operatori. Una volta avvenuto lo svuotamento, **il mastello dovrà essere riposizionato** all'interno delle proprie pertinenze.

	RIEPILOGO DEI NUOVI CONTENITORI PREVISTI PER LE UTENZE SINGOLE (da 1 a 5 nuclei familiari)
	PLASTICA: Kit di Sacchi Gialli ad uso esclusivo della singola Utenza
	CARTA E CARTONE: Mastello Blu ad uso esclusivo della singola Utenza
	ORGANICO: Mastello Marrone ad uso esclusivo della singola Utenza e non più stradale
	SECCO RESIDUO: Mastello Grigio ad uso esclusivo della singola Utenza
	VETRO E ALLUMINIO: Campana Stradale Il vetro e l' alluminio andranno conferiti, come già succede ora, presso le apposite campane stradali .



CONDOMINI (A PARTIRE DA 6 NUCLEI FAMILIARI)

COME CAMBIA IL SERVIZIO DI RACCOLTA NEI CONDOMINI

Nuovi contenitori:

Il nuovo servizio prevede una riorganizzazione generale della raccolta con l'utilizzo di **nuovi contenitori** e **colori identificativi** dei vari rifiuti. Gli attuali contenitori verranno rimossi e ad ogni condominio verranno consegnati dei contenitori **carrellati**, il cui volume e numero varierà in base alle unità abitative da servire. I contenitori assegnati alle utenze condominiali, saranno muniti di **serratura** per evitare che siano utilizzati da estranei, ed ogni nucleo familiare avrà a disposizione le chiavi dei contenitori riservati al proprio condominio. Tutti i contenitori saranno dotati di un Microchip, che **associa inequivocabilmente gli stessi all'utenza condominiale**. Questa tecnologia è propedeutica alla implementazione di una futura tariffa puntuale dei rifiuti.

Organico Condominiale:

Tra i nuovi contenitori assegnati ad ogni utenza verrà consegnato anche un **contenitore marrone** per i **rifiuti organici**. In questo modo ogni condominio avrà il **proprio contenitore dell'organico** che verrà raccolto a domicilio come gli altri rifiuti. Gli attuali contenitori stradali verranno progressivamente rimossi.

Nuovi Colori | Perché li cambiamo?

In occasione di questa riorganizzazione del servizio cambieremo i colori di alcuni contenitori perché l'**Unione Europea** ha definito i **colori associati** ad ogni tipologia di rifiuto (norma UNI EN WASTE MANAGEMENT), con l'obiettivo di **uniformare la raccolta differenziata in tutto il territorio nazionale** ed evitare che in Comuni limitrofi ci siano colorazioni differenti. Il nuovo servizio prevede il passaggio dall'attuale raccolta stradale, ad una raccolta domiciliare porta a porta.

MODALITÀ DI CONSEGNA DEI CONTENITORI UtENZE Condominiali (a partire da 6 famiglie)

La **consegna** ed il **posizionamento** dei nuovi contenitori e la **sottoscrizione del contratto**

di **comodato d'uso** degli stessi, avverrà tramite l'**amministratore condominiale**. Nei condomini dove non fosse presente l'amministratore, tale compito dovrà essere svolto dal referente individuato dal condominio stesso. **Invitiamo pertanto gli utenti ad accertarsi che il proprio amministratore condominiale sia già in contatto con i tecnici TSA. In assenza di un amministratore, invitiamo gli utenti a designare un referente condominiale e contattare l'Ufficio Utenti TSA.**

LE CONSEGNE DEI CONTENITORI INIZIERANNO DALL'11 GENNAIO

COME E QUANDO ESPORRE I CONTENITORI:

Ogni condominio, in base al calendario che verrà consegnato, **deve esporre i propri contenitori su suolo pubblico** per permetterne lo svuotamento da parte degli operatori. Una volta avvenuto lo svuotamento, **il contenitore dovrà essere riposizionato** all'interno delle pertinenze condominiali.

Eventuali criticità nell'esposizione dei contenitori o nel loro posizionamento, dovute a barriere architettoniche, problematiche di viabilità o altro, verranno valutate caso per caso, contattando gli uffici competenti.

	RIEPILOGO DEI NUOVI CONTENITORI PREVISTI PER LE UTENZE CONDOMINIALI (a partire da 6 nuclei familiari)
	PLASTICA: Contenitore Giallo con serratura ad uso esclusivo del singolo condominio
	CARTA E CARTONE: Contenitore Blu con serratura ad uso esclusivo del singolo condominio
	ORGANICO: Contenitore Marrone con serratura ad uso esclusivo del singolo condominio e non più stradale
	SECCO RESIDUO: Contenitore Grigio con serratura ad uso esclusivo del singolo condominio
	VETRO E ALLUMINIO: Campana Stradale Il vetro e l' alluminio andranno conferiti, come già succede ora, presso le apposite campane stradali .



UTENZE COMMERCIALI ALL'INTERNO DI CONDOMINI

COME CAMBIA IL SERVIZIO DI RACCOLTA PER LE UTENZE COMMERCIALI CHE SI TROVANO ALL'INTERNO DI UN CONDOMINIO

Le Utenze Commerciali che si trovano all'**interno di Condomini**, come ad esempio uffici, studi, ecc... seguono le **stesse regole delle utenze**



UTENZE COMMERCIALI (SU FRONTE STRADA)

COME CAMBIA IL SERVIZIO DI RACCOLTA PER LE UTENZE NON DOMESTICHE SINGOLE

Con il nuovo servizio gli attuali contenitori verranno sostituiti e ad ogni utenza verrà consegnato un nuovo kit di contenitori per la raccolta differenziata. Tutti i contenitori saranno dotati di serratura e di un Microchip, che **associa inequivocabilmente gli stessi all'utenza**.

	UTENZE NON DOMESTICHE (Fronte strada o con un proprio numero civico)
	PLASTICA: Contenitore Giallo* ad uso esclusivo della singola Utenza (Assegnato a tutte le utenze)
	CARTA E CARTONE: Contenitore Blu* ad uso esclusivo della singola Utenza (Assegnato a tutte le utenze)
	SECCO RESIDUO: Contenitore Grigio* ad uso esclusivo della singola Utenza (Assegnato a tutte le utenze)
	ORGANICO: Contenitore Marrone* ad uso esclusivo della singola Utenza (Assegnato esclusivamente alle Utenze Non Domestiche che prevedono la produzione di rifiuti organici)
	VETRO E ALLUMINIO: Contenitore Verde* ad uso esclusivo delle singole Utenze Commerciali con grande produzione di vetro. (Le Utenze Commerciali che non riceveranno il contenitore dovranno gettare il proprio vetro all'interno delle campane stradali)

* Il numero ed il volume dei contenitori assegnati varieranno in base alla tipologia di Commerciale

MODALITÀ DI CONSEGNA DEI CONTENITORI UtENZE Commerciali (Fronte Strada)

I contenitori verranno consegnati **presso la singola attività**, da personale addetto e opportu-

mentemente formato. Durante la consegna dei materiali i nostri operatori provvederanno a fornire tutte le informazioni necessarie ed a compilare il **contratto di comodato d'uso gratuito** delle attrezzature, che andrà firmato dall'**intestatario dell'utenza TA.RI**. Qualora il titolare dell'utenza TA.RI. fosse impossibilitato alla firma del contratto, potrà **delegare** una persona di fiducia, la quale presentare copia del documento d'identità e delega compilata (*vedi retro della lettera*). Qualora al nostro passaggio **non dovessimo trovare l'intestatario o una persona delegata**, provvederemo a lasciare un **avviso** con i nostri recapiti, al fine di concordare un **secondo passaggio**.

UTENZE COMMERCIALI (SU FRONTE STRADA)

amente formato. Durante la consegna dei materiali i nostri operatori provvederanno a fornire tutte le informazioni necessarie ed a compilare il **contratto di comodato d'uso gratuito** delle attrezzature, che andrà firmato dall'**intestatario dell'utenza TA.RI**. Qualora il titolare dell'utenza TA.RI. fosse impossibilitato alla firma del contratto, potrà **delegare** una persona di fiducia, la quale presentare copia del documento d'identità e delega compilata (*vedi retro della lettera*). Qualora al nostro passaggio **non dovessimo trovare l'intestatario o una persona delegata**, provvederemo a lasciare un **avviso** con i nostri recapiti, al fine di concordare un **secondo passaggio**.

Documenti da predisporre in anticipo

Nel momento in cui i nostri operatori passeranno presso l'utenza, è fondamentale che siano stati predisposti i seguenti documenti:

In presenza dell'intestatario TARI: Carta d'identità in corso di validità. *In presenza di un delegato da parte dell'intestatario TARI:* Delega compilata e firmata dall'intestatario (*vedi retro lettera*), Copia della Carta d'Identità in corso di validità dell'intestatario e del delegato.

LE CONSEGNE DEI CONTENITORI INIZIERANNO DALL'11 GENNAIO

COME E QUANDO ESPORRE I CONTENITORI:

Ogni utenza, in base al calendario, **dovrà esporre i propri contenitori/sacchi su suolo pubblico** per permetterne lo svuotamento da parte degli operatori. Una volta avvenuto lo svuotamento, **il contenitore dovrà essere riposizionato** all'interno delle proprie pertinenze.